



รายงานผล

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประจำปีการศึกษา 2560

(1 สิงหาคม 2560 – 31 กรกฎาคม 2561)

ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ระหว่าง

วันที่ 5 - 8 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561

หนังสือรับรองการประเมินและการตัดสินผล

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เห็นชอบกับรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในฉบับนี้ ทุกประการ

(ศาสตราจารย์ ดร.บุญเจริญ ศิริเนาวกุล)

ที่ปรึกษาอธิการบดี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.พนิต เข้มทอง)

ผู้ทรงคุณวุฒิ คณะศึกษาศาสตร์

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ทิพวรรณ ลิ้มกุล)

คณะเทคโนโลยีการเกษตร

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

กรรมการ

(รองศาสตราจารย์จันทน์ เพชรานนท์)

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. น.สพ.กำลัง ชุมพลบุญชร)

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิทยาเขตกาญจนบุรี

มหาวิทยาลัยมหิดล

กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณดา จันทร์สม)

รักษาการแทนรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

กรรมการ

(นางสาววิไลรัตน์ วิริยะวิบูลย์กิจ)

ที่ปรึกษาคณะกรรมการนโยบายการประกันคุณภาพ

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

กรรมการและเลขานุการ

(นางสาวนงนาฏ พัวประเสริฐ)

สำนักงานประกันคุณภาพ

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ผู้ช่วยเลขานุการ

(นางประวีณนุช เกตุแก้ว)

สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ผู้ช่วยเลขานุการ

(นายธเนศ ดารุ่งโรจน์)

สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ผู้ช่วยเลขานุการ

วันที่ 8 พฤศจิกายน 2561

คำนำ

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ซึ่งประกอบด้วย คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน จำนวน 10 ท่าน ได้ร่วมกันประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน โดยดำเนินการประเมินระหว่างวันที่ 5 - 8 พฤศจิกายน 2561

คณะกรรมการประเมินฯ ได้จัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในฉบับนี้ขึ้น เพื่อสรุปผลการประเมินตามที่คณะกรรมการฯ ได้ประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในปีการศึกษา 2560 จากการวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง การสัมภาษณ์รักษาการแทนอธิการบดี รองอธิการบดี คณบดี ประธานหลักสูตร ผู้อำนวยการสถาบัน สำนัก ผู้แทนอาจารย์ นิสิตทุกชั้นปี ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต ผู้แทนชุมชน นักวิจัย บุคลากรสายสนับสนุน หน่วยงานหารายได้ และหน่วยงานเครือข่าย พร้อมทั้งการศึกษาร่องรอยเอกสารและหลักฐานอ้างอิงต่างๆ

คณะกรรมการประเมินฯ หวังว่ามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จะได้นำผลการประเมินจากคณะกรรมการประเมินฯ ทั้งในส่วนของจุดแข็ง แนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปสู่ความชื่นชมในส่วนที่เป็นจุดเด่น และนำข้อเสนอแนะที่คิดว่าเป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย ตามบทบาทหน้าที่ของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งจะส่งผลให้ผลงานทุกภารกิจบรรลุตามความมุ่งหมาย ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ และเป้าประสงค์ของมหาวิทยาลัย จะทำให้มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำและเป็นมหาวิทยาลัยของประชาชนอย่างแท้จริง

(ศาสตราจารย์ ดร.บุญเจริญ ศิริเนาวกุล)

ประธานคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประจำปีการศึกษา 2560

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	1
ส่วนที่ 1	ข้อมูลเบื้องต้นของมหาวิทยาลัย
	ประวัติความเป็นมา
	โครงสร้างหน่วยงานของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ปีการศึกษา 2560
	องค์กรการบริหารของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ปีการศึกษา 2560
	ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป
ส่วนที่ 2	วิธีการประเมินและกำหนดการประเมิน
ส่วนที่ 3	ผลการประเมินคุณภาพตามองค์ประกอบคุณภาพ
	ผลการประเมินรายองค์ประกอบและรายตัวบ่งชี้
	สรุปจุดแข็ง แนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ องค์ประกอบที่ 1 - 5
ภาคผนวก	
	สรุปประเด็นจากการตรวจเยี่ยม คณะ สถาบัน สำนัก วิทยาเขตบางเขน
	สรุปประเด็นสัมภาษณ์
	ภาพกิจกรรม

บทสรุปผู้บริหาร

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นมหาวิทยาลัยที่ก่อตั้งมา 75 ปี ถือว่าเป็นมหาวิทยาลัยเก่าแก่ชั้นนำของประเทศ และเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางในระดับชาติและนานาชาติ ทั้งด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ รวมไปถึงงานด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการวิจัย และการบริการวิชาการด้านการเกษตร มหาวิทยาลัยได้กำหนดเอกลักษณ์มุ่งสร้างศาสตร์แห่งแผ่นดิน เพื่อความกินดีอยู่ดีของชาติ ซึ่งหมายถึง ความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ ความเข้มแข็งของสังคม ความสมดุลของสิ่งแวดล้อม และความมั่นคงด้านอาหาร

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ได้กำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจ ไว้ดังนี้

ปรัชญา (Philosophy) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นสถาบันที่มีปณิธานมุ่งมั่น ในการส่งเสริมแสวงหา และพัฒนาความรู้ให้เกิดความเจริญงอกงามทางภูมิปัญญา ที่เพียบพร้อมด้วยวิชาการ จริยธรรม และคุณธรรม ตลอดจนเป็นผู้ชี้นำทิศทางการพัฒนาสังคมที่ดีของสังคม เพื่อความคงอยู่ ความเจริญ และความเป็นอารยะของชาติ

วิสัยทัศน์ (Vision) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สร้างสรรค์ศาสตร์แห่งแผ่นดิน สู่สากลเพื่อพัฒนาประเทศ อย่างยั่งยืน

พันธกิจ (Mission)

1. สร้างคนที่มีปัญญา รู้เหตุรู้ผล อยู่ในคุณธรรม และมีจิตสำนึกเพื่อส่วนรวม
2. สะสมภูมิปัญญา สร้างและพัฒนาองค์ความรู้ที่หลากหลาย ตลอดจนสร้างผลงานที่มีมาตรฐาน สามารถแข่งขันได้
3. ร่วมพัฒนากับชุมชน และรับผิดชอบต่อสังคม
4. สืบสานทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม และดำรงอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
5. บริหารทรัพยากรมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ

ค่านิยมหลัก “มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน สืบสานสามัคคี มีคุณธรรม”

1. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน (Efficiency) : ความมุ่งมั่นจะปฏิบัติงานให้ดี หรือให้เกิดมาตรฐาน มีความรับผิดชอบต่อภาระที่ได้รับมอบหมาย มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ พัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ สนใจใฝ่หาความรู้ มีภาวะผู้นำในตนเอง มีความสามารถในการสื่อสาร สามารถนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม

2. สืบสานสามัคคี (Synergy) : ความตั้งใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่น เป็นส่วนหนึ่งในทีมงาน หน่วยงานหรือองค์กร โดยผู้ปฏิบัติมีฐานะเป็นสมาชิกในทีมและเป็นหัวหน้าทีมได้ และความสามารถในการสร้างและดำรงรักษาสัมพันธภาพกับสมาชิกในทีม

3. มีคุณธรรม (Integrity) : ขยัน ประหยัด ซื่อสัตย์ มีวินัย สุภาพ สะอาด สามัคคี และมีน้ำใจ

เอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

“มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มุ่งสร้างศาสตร์แห่งแผ่นดิน เพื่อความกินดีอยู่ดีของชาติ”

(Kasetsart University aims to create knowledges of the land for the well-being of nation)

เอกลักษณ์ (Uniqueness) หมายถึง คุณลักษณะที่โดดเด่นขององค์กร

- มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (Kasetsart University)
หมายถึง มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์อันเป็นแหล่งรวมของบุคลากร (Knowledgeable Man) และองค์ความรู้ (Knowledge Body)
- ศาสตร์แห่งแผ่นดิน (Knowledges of the Land)
หมายถึง ความหลากหลาย (Multi-disciplines) ของสาขาวิชาอันเป็นบูรณาการ (Integration) เกี่ยวข้องกับการเกษตร ทรัพยากรธรรมชาติ และมนุษย์บนผืนแผ่นดิน
- ความกินดีอยู่ดีของชาติ (the Well-being of Nation)
หมายถึง ความเจริญเติบโตของเศรษฐกิจ (Growth) ความเข้มแข็งของสังคม (Strength) ความสมดุลของสิ่งแวดล้อม (Equilibrium) และความมั่นคง (Security) โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความมั่นคงด้านอาหารของธรรมชาติ ซึ่ง “ชาติ” หมายรวมครอบคลุมถึงประชาชนผืนแผ่นดิน

อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (Identity of Kasetsart University) : IDKU

สำนึกดี	มุ่งมั่น	สร้างสรรค์	สามัคคี
(Integrity)	(Determination)	(Knowledge Creation)	(Unity)

อัตลักษณ์ (Identity) หมายถึง คุณสมบัติที่เป็นตัวตนของบุคคล

- สำนึกดี (Integrity) หมายถึง จิตใจที่ดีงาม มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม มีจริยธรรม
- มุ่งมั่น (Determination) หมายถึง มีความตั้งใจ มีความอดทน มีความวิริยะอุตสาหะ มุ่งผลสัมฤทธิ์ในการทำงานและการปฏิบัติใดๆ
- สร้างสรรค์ (Knowledge Creation) หมายถึง เป็นผู้ใฝ่รู้ มีความขวนขวายแสวงหาความรู้ มีความสามารถในการสร้างมูลค่าและคุณค่าจากความรู้ มีการสร้างนวัตกรรม
- สามัคคี (Unity) หมายถึง มีความร่วมมือร่วมใจ รู้จักประนีประนอม สามารถทำงานเป็นทีมและสามารถบูรณาการเชื่อมโยงในด้านต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม

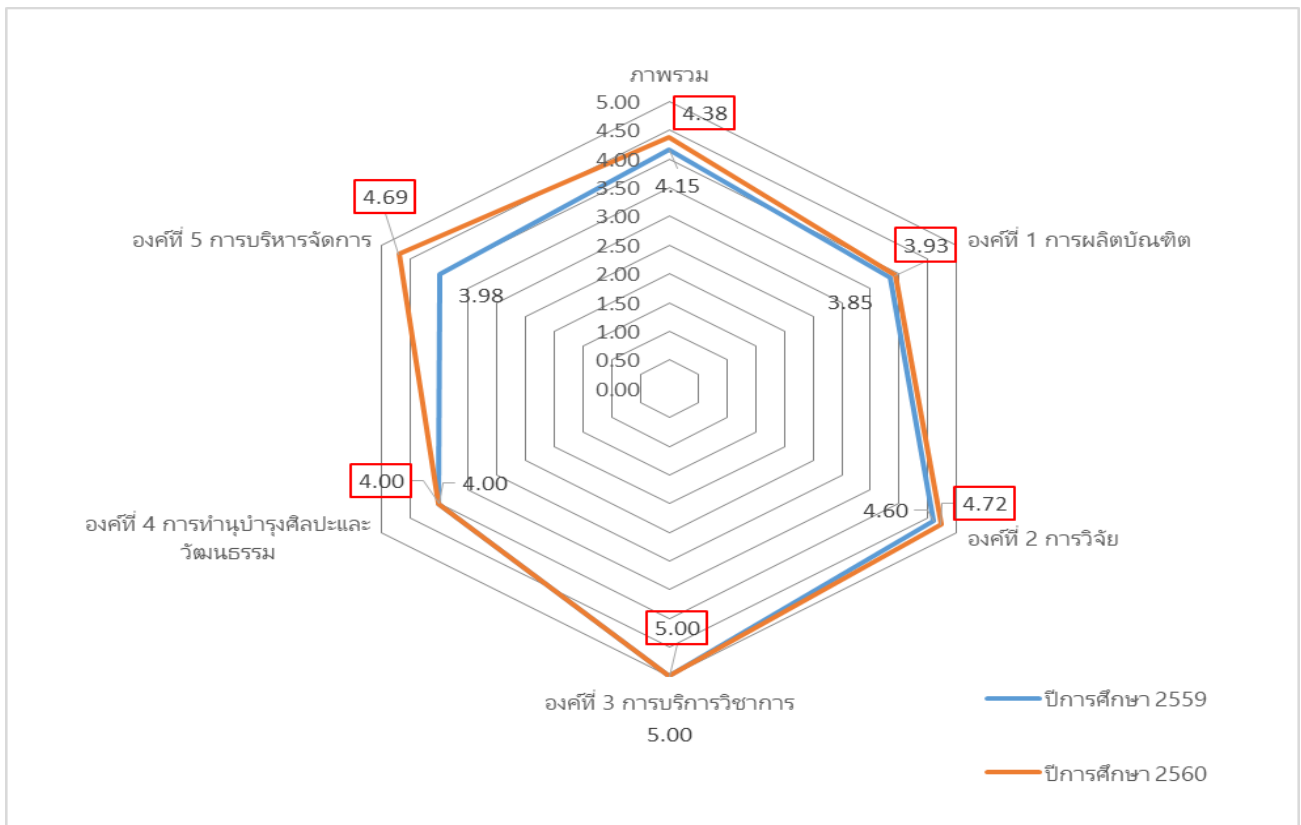
ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ระหว่างวันที่ 5-8 พฤศจิกายน 2561 โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา ได้พิจารณารายงานการประเมินตนเองในรอบปี การศึกษา 2560 (1 สิงหาคม 2560 – 31 กรกฎาคม 2561) และได้รวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมจากการสัมภาษณ์ คณบดี ประธานหลักสูตร ผู้อำนวยการสถาบัน สำนัก ผู้แทนอาจารย์ นิสิตทุกชั้นปี ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต ผู้แทนชุมชน นักวิจัย บุคลากรสายสนับสนุน หน่วยงานหารายได้ และหน่วยงานเครือข่าย พร้อมทั้งการศึกษาร่องรอยเอกสาร และหลักฐานอ้างอิงต่างๆ จากการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560 ตามองค์ประกอบ คุณภาพ 5 ด้าน จำนวน 13 ตัวบ่งชี้พบว่า ภาพรวมผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2560 ระดับมหาวิทยาลัย มีผลการประเมินอยู่ในระดับดี คะแนนเฉลี่ย 4.38 จากคะแนนเต็ม 5.00 โดยมีรายละเอียด คะแนนการประเมินเฉลี่ยในแต่ละองค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	คะแนนเฉลี่ย	3.93	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	คะแนนเฉลี่ย	4.72	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	คะแนนเฉลี่ย	5.00	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	คะแนนเฉลี่ย	4.00	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	คะแนนเฉลี่ย	4.69	ระดับดีมาก

สำหรับการพิจารณาจากมุมมองของแต่ละส่วนประกอบของระบบการประเมินฯ คือ ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิต พบว่า มหาวิทยาลัยมีผลการดำเนินงานโดยรวมในระดับดี คะแนนเฉลี่ย 4.38 แบ่งเป็น ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ได้คะแนนเฉลี่ย 4.03 อยู่ในระดับดี ด้านกระบวนการ (Process) ได้คะแนนเฉลี่ย 4.71 อยู่ในระดับดีมาก และด้านผลผลิต (Output) ได้คะแนนเฉลี่ย 3.94 อยู่ในระดับดี ดังนี้

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	
1.การผลิตบัณฑิต	3.74	4.50	3.18	3.93	ดี
2.การวิจัย	4.61	5.00	4.55	4.72	ดีมาก
3.การบริการวิชาการ		5.00		5.00	ดีมาก
4.การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม		4.00		4.00	ดี
5.การบริหารจัดการ		5.00	4.08	4.69	ดีมาก
รวม	4.03	4.71	3.94	<u>4.38</u>	ดี
ผลการประเมิน	ดี	ดีมาก	ดี		

กราฟเปรียบเทียบผลการประเมินจากคณะกรรมการประเมินฯ ปีการศึกษา 2559 และ 2560



ผลการเปรียบเทียบผลการประเมินในปีการศึกษา 2559 เทียบกับปีการศึกษา 2560 พบว่าในแต่ละองค์ประกอบมีผลการดำเนินงานดีขึ้นกว่าเดิมทุกองค์ประกอบ

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต ผลการดำเนินงาน “เพิ่มขึ้น” 0.08 คะแนน

โดยในปีการศึกษา 2559 ได้คะแนน 3.85 ปีการศึกษา 2560 ได้คะแนน 3.93

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย ผลการดำเนินงาน “เพิ่มขึ้น” 0.12 คะแนน

โดยในปีการศึกษา 2559 ได้คะแนน 4.60 ปีการศึกษา 2560 ได้คะแนน 4.72

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ ผลการดำเนินงาน “เท่าเดิม”

โดยในปีการศึกษา 2559 ได้คะแนน 5.00 ปีการศึกษา 2560 ได้คะแนน 5.00

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ผลการดำเนินงาน “เท่าเดิม”

โดยในปีการศึกษา 2559 ได้คะแนน 4.00 ปีการศึกษา 2560 ได้คะแนน 4.00

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ ผลการดำเนินงาน “เพิ่มขึ้น” 0.71 คะแนน

โดยในปีการศึกษา 2559 ได้คะแนน 3.98 ปีการศึกษา 2560 ได้คะแนน 4.69

ทั้งนี้องค์ประกอบในภาพรวมจากคะแนนผลการประเมินในปีการศึกษา 2559 ได้คะแนน 4.15 ปีการศึกษา 2560 ได้คะแนน 4.38 ผลการดำเนินงานมีคุณภาพ “เพิ่มขึ้น” 0.23 คะแนน

แต่อย่างไรก็ตาม ถือว่าเป็นความมุ่งมั่นของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยตั้งแต่ผู้บริหาร บุคลากร ผู้ปฏิบัติที่มีความร่วมมือพัฒนาและเห็นคุณค่าของคุณภาพงาน พร้อมทั้งร่วมมือช่วยเหลือ และพัฒนาร่วมกันในส่วนของคุณภาพและมหาวิทยาลัย ซึ่งทำให้ผลการดำเนินงานในภาพรวมดีขึ้นอย่างน่าชื่นชม

สำหรับการประเมินคุณภาพภายในครั้งนี้ คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2560 ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพตามแนวทางของ สกอ. ในลักษณะของพหุวิทยาการ (Peer review) โดยวิเคราะห์จุดเด่น และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา ในภาพรวมเสนอผู้บริหารมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานมีการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังต่อไปนี้

จุดเด่น

1. มหาวิทยาลัยมีสินทรัพย์ทางกายภาพ ทรัพย์สินทางปัญญา และทรัพยากรบุคคล จำนวนมาก หลากหลาย และโดดเด่น ตรงความต้องการของการพัฒนาประเทศ โดยเฉพาะทางด้านการเกษตร สามารถนำมาใช้ประโยชน์เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่มหาวิทยาลัย วิทยาเขต และชุมชนได้
2. มหาวิทยาลัยมีโครงการบริการวิชาการ ที่สามารถตอบสนองความต้องการของสังคม และประเทศ ได้อย่างต่อเนื่อง และสามารถต่อยอดการพัฒนาชุมชนได้อย่างยั่งยืน ทำให้เกิดการพัฒนาอาชีพ เพื่อเสริมสร้างเศรษฐกิจในพื้นที่ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม และมีเครือข่ายทั้งภาครัฐ เอกชน และชุมชน ที่ร่วมมือทำงานในด้านนี้จำนวนมาก และมีการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อใช้ในการบูรณาการกับการเรียน การสอนและการวิจัยอย่างมาก
3. มหาวิทยาลัยมีระบบสารสนเทศที่สามารถรวบรวมผลงานวิจัยมาจากฐานข้อมูลงานวิจัยต่างๆ ที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์สมรรถนะด้านงานวิจัยเพื่อนำไปใช้ในการบริหารงานวิจัยให้เกิดประสิทธิภาพที่มากขึ้นได้ และสามารถนำไปจัดการองค์ความรู้ทางวิชาการของมหาวิทยาลัยได้อย่างเป็นรูปธรรมด้วยระบบคลังข้อมูลดิจิทัล และมีทิศทางและกลไกการจัดการความรู้ในการปฏิบัติงานผ่าน KM Mart, KM day และ KU workplace

ข้อเสนอแนะ

1. มหาวิทยาลัยควรกำหนดแนวทางในการพัฒนาการใช้ประโยชน์สินทรัพย์และทรัพย์สินที่มีอยู่อย่างเป็นระบบ และเชื่อมโยงกับการกำหนดกลยุทธ์ทางการเงิน เพื่อการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพและนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ
2. มหาวิทยาลัยควรทบทวนประสิทธิภาพของระบบและกลไกในการบริหารจัดการทุกพันธกิจ และให้มีการกำกับ ดูแล และติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามจุดประสงค์ของมหาวิทยาลัย โดยการกำหนดตัวชี้วัดที่สามารถสะท้อนผลสำเร็จตามเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ได้และให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และมีการถ่ายทอดสู่ระดับวิทยาเขต คณะวิชา ส่วนงานสนับสนุน เพื่อบุคลากรในส่วนงานต่างๆ มีแนวทางการดำเนินงานในทิศทางเดียวกัน
3. มหาวิทยาลัยควรมีกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ ในการบริหารจัดการการวิจัย การบริการวิชาการ และการจัดการทรัพย์สินทางปัญญา โดยคำนึงถึงต้นทุนต่อหน่วย ผลประโยชน์ของมหาวิทยาลัยและคุณค่าต่อสังคมอย่างเหมาะสม
4. มหาวิทยาลัยควรมีระบบที่มีประสิทธิภาพในการสื่อสารภายในองค์กรอย่างทั่วถึง ทั้งด้านนโยบายและแนวการปฏิบัติงาน เพื่อให้บุคลากรเกิดการรับรู้และสามารถปฏิบัติได้ในแนวทางเดียวกันและตรงตามเป้าหมายขององค์กร

ส่วนที่ 1

ข้อมูลเบื้องต้นของมหาวิทยาลัย

ประวัติความเป็นมา

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เปลี่ยนรูปแบบการบริหารเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาล ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา “พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พ.ศ. 2558” เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม พ.ศ. 2558 และจัดเป็นสถาบันอุดมศึกษาในกลุ่ม ง สถาบันที่เน้นการวิจัยขั้นสูงและผลิตบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา โดยเฉพาะระดับปริญญาเอก มีการดำเนินการกิจหลักทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ตามปรัชญาและปณิธานของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง และเพื่อสนองนโยบายการกระจายโอกาสทางการศึกษาของรัฐบาล

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ได้ดำเนินการกิจเพื่อสนองนโยบายการกระจายโอกาสทางการศึกษาของรัฐบาลใน 4 ส่วนงาน ได้แก่ ส่วนงาน มก. บางเขน ส่วนงานวิทยาเขตกำแพงแสน ส่วนงานวิทยาเขตศรีราชา และส่วนงานวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร **รวมทั้งสิ้น 29 คณะ 1 วิทยาลัย 4 สถาบัน 10 สำนัก 2 ศูนย์ และ 2 สถาบันสมทบ**

บางเขน มีส่วนงานทั้งหมด 26 ส่วนงาน ประกอบด้วย 15 คณะ 1 วิทยาลัย 4 สถาบัน 5 สำนัก 1 ศูนย์ ได้แก่ คณะเกษตร คณะบริหารธุรกิจ คณะประมง คณะมนุษยศาสตร์ คณะวนศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ คณะสัตวแพทยศาสตร์ คณะอุตสาหกรรมเกษตร คณะเทคนิคการสัตวแพทย์ คณะสิ่งแวดล้อม บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันวิจัยและพัฒนาแห่ง มก. สถาบันคั้นคว่ำและพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร สถาบันคั้นคว่ำและพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรและอุตสาหกรรมเกษตร สถาบันวิทยาการขั้นสูงแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สำนักงานอธิการบดี สำนักทะเบียนและประมวลผล สำนักบริการคอมพิวเตอร์ สำนักส่งเสริมและฝึกอบรม สำนักหอสมุด ศูนย์นานาชาติสิรินธรเพื่อการวิจัยพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยี

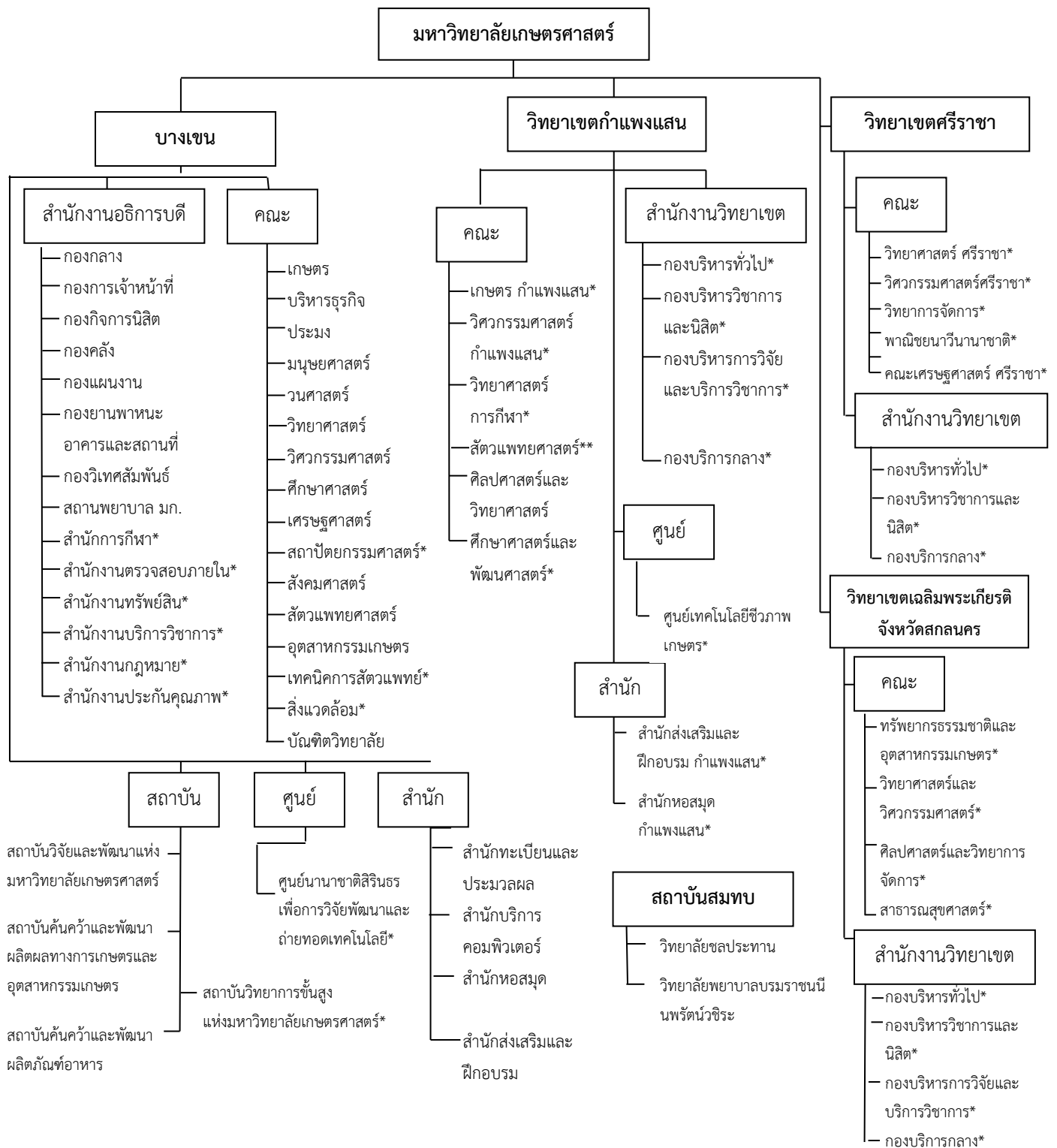
วิทยาเขตกำแพงแสน มีส่วนงานทั้งหมด 9 ส่วนงาน ประกอบด้วย 5 คณะ 3 สำนัก 1 ศูนย์ ได้แก่ คณะเกษตร กำแพงแสน คณะวิศวกรรมศาสตร์ กำแพงแสน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา สำนักงานวิทยาเขตกำแพงแสน สำนักส่งเสริมและฝึกอบรมกำแพงแสน สำนักหอสมุด กำแพงแสน ศูนย์เทคโนโลยีชีวภาพเกษตร

วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร มีส่วนงานทั้งหมด 5 ส่วนงาน ประกอบด้วย 4 คณะ 1 สำนัก ได้แก่ คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร คณะวิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ และวิทยาการจัดการ คณะสาธารณสุขศาสตร์ สำนักงานวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร

วิทยาเขตศรีราชา มีส่วนงานทั้งหมด 6 ส่วนงาน ประกอบด้วย 5 คณะ 1 สำนัก ได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์ศรีราชา คณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์ ศรีราชา คณะเศรษฐศาสตร์ศรีราชา คณะพาณิชยนาวิณานาชาติ สำนักงานวิทยาเขตศรีราชา

สถาบันสมทบ 2 แห่ง ได้แก่ วิทยาลัยการชลประทาน และวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นพรัตน์วชิระ

โครงสร้างหน่วยงานของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ปีการศึกษา 2560



หมายเหตุ :

* ดำเนินการจัดตั้งเป็นการภายใน** เป็นส่วนงานที่ขยายการดำเนินงานจากหน่วยงานเดิมที่บางเขน

[illegible]

ข้อมูล กองแผนงาน ณ เดือนสิงหาคม 2561

ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป

● นิสิต

ในปีการศึกษา 2560 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีจำนวนนิสิต ทั้งภาคปกติและภาคพิเศษ จำนวนทั้งสิ้น 68,173 คน โดยมีนิสิตปริญญาตรี จำนวน 58,484 คน ประกาศนียบัตรบัณฑิต จำนวน 45 คน ปริญญาโท จำนวน 8,068 คน และปริญญาเอก จำนวน 1,576 คน แบ่งตามวิทยาเขต พบว่า

วิทยาเขตบางเขน มีนิสิตจำนวนทั้งสิ้น 35,264 คน จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า มีนิสิตปริญญาตรี จำนวน 27,008 คน ประกาศนียบัตรบัณฑิต จำนวน 45 คน ปริญญาโท จำนวน 6,880 คน และปริญญาเอก จำนวน 1,331 คน

วิทยาเขตกำแพงแสน มีนิสิตจำนวนทั้งสิ้น 14,227 คน จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า มีนิสิตปริญญาตรี จำนวน 13,292 คน ปริญญาโท จำนวน 690 คน และปริญญาเอก จำนวน 245 คน

วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร มีนิสิตจำนวนทั้งสิ้น 7,198 คน จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า มีนิสิตปริญญาตรี จำนวน 7,032 คน และปริญญาโท จำนวน 166 คน

วิทยาเขตศรีราชา มีนิสิตจำนวนทั้งสิ้น 10,811 คน จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า มีนิสิตปริญญาตรี จำนวน 10,479 คน และปริญญาโท จำนวน 332 คน

โครงการจัดตั้งวิทยาเขตสุพรรณบุรี มีนิสิตปริญญาตรี จำนวนทั้งสิ้น 58 คน

สถาบันสมทบ มีนิสิตปริญญาตรี จำนวนทั้งสิ้น 615 คน

โดยในปีการศึกษา 2560 มีนิสิตเข้าใหม่ทุกระดับ จำนวนทั้งสิ้น 17,731 คน และนิสิตรับใหม่ระดับปริญญาตรี จำนวนทั้งสิ้น 15,208 คน ส่วนผู้สำเร็จการศึกษารุ่นปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น 14,961 คน

● บุคลากร

ในปีการศึกษา 2560 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีบุคลากรปฏิบัติงานทุกประเภท รวมทั้งสิ้น 10,081 คน โดยมีข้าราชการ จำนวน 276 คน พนักงานมหาวิทยาลัยเงินงบประมาณและเงินรายได้ จำนวน 8,700 คน พนักงานราชการ จำนวน 120 คน ลูกจ้างประจำ จำนวน 450 คน ลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 48 คน ลูกจ้างชาวต่างประเทศ จำนวน 128 คน ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษ จำนวน 302 คน และผู้มีความรู้ความสามารถพิเศษ จำนวน 48 คน และอาจารย์ประจำ มีจำนวน 3,592 คน มีสัดส่วนคุณวุฒิ ปริญญาตรี : ปริญญาโท : ปริญญาเอก = 7.85 : 32.93 : 59.21 และสัดส่วนตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ : รองศาสตราจารย์ : ศาสตราจารย์ = 57.35 : 27.26 : 14.23 : 1.17

สำหรับการนับจำนวนบุคลากร ตามระยะเวลาการทำงานตามเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด พบว่า มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีบุคลากรปฏิบัติงานทุกประเภท รวมทั้งสิ้น 8,900 คน โดยมีข้าราชการ จำนวน 249 คน พนักงานมหาวิทยาลัยเงินงบประมาณและเงินรายได้ จำนวน 7,681 คน พนักงานราชการ จำนวน 120 คน ลูกจ้างประจำจำนวน 436 คน ลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 40.50 คน ลูกจ้างชาวต่างประเทศ จำนวน 32.50 คน ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษ จำนวน 286.50 คน และผู้มีความรู้ความสามารถพิเศษ จำนวน 45.50 คน และอาจารย์ประจำที่ทำหน้าที่ผลิตบัณฑิต (ไม่รวมอาจารย์โรงเรียนสาธิตฯ) มีจำนวน 2,913 คน มีสัดส่วนคุณวุฒิปริญญาตรี : ปริญญา

โท : ปริญาเอก = 2.20 : 27.69 : 70.12 และสัดส่วนตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ : รองศาสตราจารย์ : ศาสตราจารย์ = 50.91 : 30.98 : 16.74 : 1.37

■ จำนวนบุคลากรจำแนกตามวิทยาเขต ปีการศึกษา 2560 พบว่า

วิทยาเขตบางเขน มีบุคลากรจำนวนทั้งสิ้น 7,053 คน คิดเป็นร้อยละ 69.96

วิทยาเขตกำแพงแสน มีบุคลากรจำนวนทั้งสิ้น 1,861 คน คิดเป็นร้อยละ 18.46

วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร มีบุคลากรจำนวนทั้งสิ้น 560 คน คิดเป็นร้อยละ 5.56

วิทยาเขตศรีราชา มีบุคลากรจำนวนทั้งสิ้น 607 คน คิดเป็นร้อยละ 6.02

■ จำนวนอาจารย์ประจำ จำแนกตามวิทยาเขต ระดับการศึกษาและตำแหน่งทางวิชาการ ปีการศึกษา 2560 พบว่า

วิทยาเขตบางเขน มีอาจารย์ประจำ จำนวนทั้งสิ้น 2,439 คน

จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า มีวุฒิปริญญาตรี จำนวน 232 คน ปริญญาโท จำนวน 689 คน และปริญญาเอก จำนวน 1,518 คน

จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ พบว่า ตำแหน่งอาจารย์ จำนวน 1,279 คน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ 696 คน รองศาสตราจารย์ จำนวน 427 คน และศาสตราจารย์ จำนวน 37 คน

วิทยาเขตกำแพงแสน มีอาจารย์ประจำ จำนวนทั้งสิ้น 634 คน

จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า มีวุฒิปริญญาตรี จำนวน 39 คน ปริญญาโท จำนวน 231 คน และปริญญาเอก จำนวน 364 คน

จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ พบว่า ตำแหน่งอาจารย์ จำนวน 388 คน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ 173 คน รองศาสตราจารย์ จำนวน 71 คน และศาสตราจารย์ จำนวน 2 คน

วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร มีอาจารย์ประจำ จำนวนทั้งสิ้น 234 คน

จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า มีวุฒิปริญญาตรี จำนวน 2 คน ปริญญาโท จำนวน 117 คน และปริญญาเอก จำนวน 115 คน

จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ พบว่า ตำแหน่งอาจารย์ จำนวน 185 คน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ 44 คน รองศาสตราจารย์ จำนวน 5 คน

วิทยาเขตศรีราชา มีอาจารย์ประจำ จำนวนทั้งสิ้น 285 คน

จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า มีวุฒิปริญญาตรี จำนวน 9 คน ปริญญาโท จำนวน 146 คน และปริญญาเอก จำนวน 130 คน

จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ พบว่า ตำแหน่งอาจารย์ จำนวน 208 คน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ 66 คน รองศาสตราจารย์ จำนวน 8 คน และศาสตราจารย์ จำนวน 3 คน

● หลักสูตร

ในปีการศึกษา 2560 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีจำนวนหลักสูตรที่ได้รับการอนุมัติทั้งหมด รวมทั้งสิ้น จำนวน 404 หลักสูตร 442 สาขาวิชา โดยมีจำนวนหลักสูตรภาษาไทย จำนวน 370 หลักสูตร 402 สาขาวิชา หลักสูตรนานาชาติ จำนวน 34 หลักสูตร 40 สาขาวิชา และมีหลักสูตรและสาขาวิชาเปิดใหม่ จำนวน 19 หลักสูตร 19 สาขาวิชา โดยดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรและสาขาวิชา จำนวน 167 หลักสูตร 167 สาขาวิชา

สำหรับปีการศึกษา 2560 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร จำนวนทั้งสิ้น 393 หลักสูตร แบ่งเป็น หลักสูตรปริญญาตรี จำนวน 153 หลักสูตร ประกาศนียบัตรบัณฑิต จำนวน 1 หลักสูตร ปริญญาโท จำนวน 154 หลักสูตรและปริญญาเอก 85 หลักสูตร

● การวิจัย

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้รับการสนับสนุนงบประมาณทุนอุดหนุนการวิจัย และถ่ายทอดเทคโนโลยีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และแหล่งทุนอื่นๆ จำนวน 1,887 โครงการ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 2,337,950,783 บาท โดยทุนอุดหนุนวิจัยมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ซึ่งได้รับการจัดสรรจากสำนักงบประมาณโดยตรง มีจำนวน 300,843,800 บาท และจำนวนบทความตีพิมพ์เผยแพร่ มีจำนวน 3,087 เรื่อง

จำนวนบทความตีพิมพ์เผยแพร่ ปี พ.ศ. 2560 จำแนกตามวิทยาเขตและประเภทผลงาน พบว่า

บางเขน มีผลงาน รวมทั้งสิ้น 2,456 ผลงาน

แบ่งเป็นวารสารระดับนานาชาติ จำนวน 942 ผลงาน และวารสารระดับชาติ จำนวน 388 ผลงาน

มีผลงานแสดงในการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ 413 ผลงาน และระดับชาติ 713 ผลงาน

วิทยาเขตกำแพงแสน มีผลงาน รวมทั้งสิ้น 527 ชิ้นงาน

แบ่งเป็นวารสารระดับนานาชาติ จำนวน 146 ชิ้นงาน และวารสารระดับชาติ จำนวน 165 ชิ้นงาน

มีผลงานแสดงในการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ 64 ผลงาน และระดับชาติ 152 ผลงาน

วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร มีผลงาน รวมทั้งสิ้น 182 ผลงาน

แบ่งเป็นวารสารระดับนานาชาติ จำนวน 38 ผลงาน และวารสารระดับชาติ จำนวน 31 ผลงาน

มีผลงานแสดงในการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ 81 ผลงาน และระดับชาติ 32 ผลงาน

วิทยาเขตศรีราชา มีผลงาน รวมทั้งสิ้น 208 ผลงาน

แบ่งเป็นวารสารระดับนานาชาติ จำนวน 24 ผลงาน และวารสารระดับชาติ จำนวน 31 ผลงาน

มีผลงานแสดงในการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ 57 ผลงาน และระดับชาติ 96 ผลงาน

ส่วนที่ 2

วิธีการประเมินและกำหนดการประเมิน

วัตถุประสงค์ในการประเมิน

1. เพื่อตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในภาพรวม ตามระบบคุณภาพและกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนดขึ้น โดยวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในทุกองค์ประกอบคุณภาพว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐาน
2. เพื่อให้มหาวิทยาลัยทราบสถานภาพของตนเองอันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย เป้าประสงค์ ที่ตั้งไว้ตามจุดเน้นของตนเองและเป็นสากล
3. เพื่อให้มหาวิทยาลัยทราบจุดแข็ง จุดที่ควรปรับปรุง ตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อเสริมจุดแข็ง และพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุงของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง
4. เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้มั่นใจว่ามหาวิทยาลัยสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่กำหนด
5. เพื่อให้หน่วยงานต้นสังกัดของมหาวิทยาลัย มีข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการอุดมศึกษาในแนวทางที่เหมาะสม

การวางแผนการประเมิน

1. การเตรียมและวางแผนก่อนการตรวจเยี่ยมของผู้ประเมิน

คณะกรรมการประเมินฯ ได้กำหนดตารางวันเวลาที่จะเข้าประเมิน โดยตกลงร่วมกันกับสำนักงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย และเมื่อได้รับรายงานการประเมินตนเองของมหาวิทยาลัยแล้ว คณะกรรมการประเมินฯ ศึกษารายงานการประเมินตนเอง โดยในวันแรกประธานประชุมชี้แจงคณะกรรมการประเมินถึงวิธีการประเมิน การศึกษาเอกสาร และการเขียนรายงาน

2. การดำเนินการระหว่างการตรวจเยี่ยมของผู้ประเมิน

คณะกรรมการประเมินฯ ได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

คณะกรรมการประเมินฯ พบผู้บริหารและทีมงานในวันแรกของการประเมิน ประธานชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมิน กำหนดเวลาการประเมิน และแนะนำคณะผู้ประเมิน อธิการบดีแนะนำผู้บริหารของมหาวิทยาลัย และบรรยายสรุปผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้คณะผู้ประเมินรับทราบ

การสัมภาษณ์ ได้ดำเนินการสัมภาษณ์ คณบดี ประธานหลักสูตร ผู้อำนวยการสถาบัน สำนัก ผู้แทนอาจารย์ นิสิตทุกชั้นปี ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต ผู้แทนชุมชน นักวิจัย บุคลากรสายสนับสนุน หน่วยงานหารายได้ และหน่วยงานเครือข่าย

ศึกษาเอกสารหลักฐาน จากรายงานการประเมินตนเอง ระดับมหาวิทยาลัย โดยพิจารณาตัวบ่งชี้เชิงคุณภาพที่เน้นกระบวนการ จะประเมินในลักษณะของพิชญพิจารณ์ (Peer review) รวมทั้งการพิจารณารายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ระดับคณะวิชา ประจำปีการศึกษา 2560 และหลักฐานเชิงประจักษ์

3. การดำเนินงานหลังการตรวจเยี่ยม

สรุปผลการประเมินและนำเสนอให้ผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย รับทราบและร่วมอภิปรายผลการประเมิน

สรุปรายงานประเมิน จัดทำรูปเล่มส่งให้กับอธิการบดี และสำนักงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย

วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล

กำหนดให้กรรมการประเมิน ศึกษาเอกสารเชิงประจักษ์ และสอบถามข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ จากนั้นนำข้อมูลมาเสนอต่อคณะกรรมการทุกคน เพื่อตัดสินผลในทุกองค์ประกอบและทุกตัวบ่งชี้ และนำเสนอผู้บริหารและบุคลากรของมหาวิทยาลัย

เกณฑ์การตัดสินผล

กำหนดเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้เป็น 5 ระดับ มีคะแนนตั้งแต่ 1 ถึง 5 กรณีที่ไม่ดำเนินการใดๆ หรือดำเนินการไม่ครบที่จะได้ 1 คะแนนให้ได้ 0 คะแนน โดยมีความหมายของคะแนน ดังนี้

คะแนน 0.00-1.50	หมายถึง การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
คะแนน 1.51-2.50	หมายถึง การดำเนินงานต้องปรับปรุง
คะแนน 2.51-3.50	หมายถึง การดำเนินงานระดับพอใช้
คะแนน 3.51-4.50	หมายถึง การดำเนินงานระดับดี
คะแนน 4.51-5.00	หมายถึง การดำเนินงานระดับดีมาก

ส่วนที่ 3

ผลการประเมินคุณภาพตามองค์ประกอบคุณภาพ

ผลการประเมินรายองค์ประกอบและรายตัวบ่งชี้ รายละเอียดตามตาราง ป 1

ตาราง ป 1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				คะแนนประเมิน	
		ประเมินตนเอง		กรรมการ		ประเมินตนเอง	กรรมการ
		ตัวตั้ง/ตัวหาร	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)	ตัวตั้ง/ ตัวหาร	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
คะแนนเฉลี่ยภาพรวม มก.						4.53	4.38
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต						4.13	3.93
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	คะแนน 3.25	1,250.74 393	3.18	1,250.74 393	3.18	3.18	
1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 68	2,042.50 2,911	70.16	2,042.50 2,911	70.16	4.39	
1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 48	1,432.00 2,911	49.19	1,432.00 2,911	49.19	3.08	
1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	6		6		5.00	5.00
1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	6		5 (ไม่ผ่านข้อ 5)		5.00	4.00
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย						4.72	4.72
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	6 ข้อ	6		6		5.00	5.00
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	คะแนน 4.50	147.58 32	4.61	147.58 32	4.61	4.61	
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	คะแนน 4.50	145.58 32	4.55	145.58 32	4.55	4.55	
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ						5.00	5.00
3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	6 ข้อ	6		6		5.00	5.00
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม						5.00	4.00
4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	6 ข้อ	6		5 (ไม่ผ่านข้อ 4)		5.00	4.00

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				คะแนนประเมิน	
		ประเมินตนเอง		กรรมการ		ประเมินตนเอง	กรรมการ
		ตัวตั้ง/ตัวหาร	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)	ตัวตั้ง/ ตัวหาร	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ						4.69	4.69
5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อ การกำกับติดตามผลลัพธ์ตาม พันธกิจกลุ่มสถาบันและ เอกลักษณ์ของสถาบัน	7 ข้อ	7		7		5.00	5.00
5.2 ผลการบริหารงานของคณะ	4.00	118.23	4.08	118.23	4.08	4.08	4.08
	คะแนน	29		29			
5.3ระบบกำกับประกัน คุณภาพหลักสูตรและคณะ	5 ข้อ	6		6		5.00	5.00

สรุปจุดแข็ง แนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

การประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวม องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต จำนวน 5 ตัวบ่งชี้ พบว่า ผลการประเมินตนเองมีคะแนนเฉลี่ย 4.13 อยู่ในระดับดี และผลการประเมินของคณะกรรมการฯ มีคะแนนเฉลี่ย 3.93 ได้คุณภาพระดับดี

จุดแข็ง

1. จากค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.18 คะแนน ของผลการบริหารจัดการหลักสูตรทั้งสิ้น 393 หลักสูตร ซึ่งอยู่ในระดับดี เมื่อเปรียบเทียบกับคะแนนผลประเมินระดับหลักสูตรในปีที่ผ่านมา คือ 3.05 คะแนน และมีจำนวนหลักสูตรที่มีคุณภาพระดับพอใช้ลดลงจาก 121 หลักสูตรเป็น 106 หลักสูตร ฝ่ายวิชาการของมหาวิทยาลัยได้ทำการวิเคราะห์เป็นรายหลักสูตร เพื่อแยกแยะออกตามระดับคุณภาพ (ดีมาก ดี พอใช้) รวมทั้งวิเคราะห์ผลการบริหารจัดการของทุกหลักสูตรแยกตามตัวบ่งชี้ว่าเป็นปัจจัยนำเข้า กระบวนการ จัดการเรียนการสอน และการประเมินผล เพื่อจัดทำแผนพัฒนาปรับปรุงเสนอสภามหาวิทยาลัย เพื่อขอความเห็นชอบในการจัดทำโครงการเพื่อปรับปรุงงานต่อไป
2. มหาวิทยาลัยมีการเปิดหลักสูตรใหม่ที่ตอบสนองความต้องการของประเทศในการสร้างบัณฑิตพันธุ์ใหม่ ที่มีผู้เรียนทุกช่วงวัย การเรียนการสอนเน้นบูรณาการศาสตร์ในรูปแบบชุดวิชา (module) เน้นการปฏิบัติจริง เรียนรู้เป็นผู้ประกอบการร่วมกับสถานประกอบการ เรียนรู้เพื่อสร้างนวัตกรรมและเรียนรู้ตลอดชีวิตที่เป็นทั้ง degree และ non-degree (สามารถสะสมหน่วยกิตใน credit bank) และเน้นผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการปรับกระบวนการเรียนรู้เชิงบูรณาการทั้ง 21 ชุดวิชา

แนวทางเสริมจุดแข็ง

มหาวิทยาลัยควรมอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดอบรมเรื่องการบริหารหลักสูตร การรายงานผลการดำเนินงานตัวบ่งชี้ที่เป็นกระบวนการให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรให้แก่อาจารย์ ผู้รับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาหลักสูตร/รายวิชาที่มุ่งเน้นผลลัพธ์การเรียนรู้ (OBE-Outcome Based Education) โดยเฉพาะกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนใหม่ และหลักสูตรที่มีผลการประเมินระดับปานกลาง (ต่ำกว่า 3.01)

จุดที่ควรพัฒนา

1. มหาวิทยาลัยโดยฝ่ายกิจการนิสิตได้จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วยกิจกรรมครบทั้ง 5 ประเภทตามเกณฑ์ของ สกอ. และดำเนินการจัดกิจกรรมต่าง ๆ โดยกองกิจการนิสิตและคณะต่างๆ รวม 91 โครงการ แต่การประเมินผลความสำเร็จตามตัวชี้วัดที่กำหนดขึ้น ยังไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรม และยังขาดรูปแบบการประเมินที่หลากหลาย ทำให้ไม่สะท้อนผลการดำเนินงาน

ข้อเสนอแนะ

1. มหาวิทยาลัยควรสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำโครงการพัฒนานิสิต และการให้บริการนิสิต เริ่มตั้งแต่วิธีการเชื่อมโยงตัวบ่งชี้ทั้งระดับแผนและระดับโครงการที่สามารถวัดความสำเร็จได้ตรงวัตถุประสงค์ ตลอดจนต้องสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องของมโนทัศน์ (concept) ของคำว่า “การประเมินผล” ซึ่งจำเป็นต้องแสดงผลการวัด และนำผลการวัดที่ได้เกี่ยวกับเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้แล้ว แสดงผลการตัดสินใจเพื่อนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงต่อไป อีกทั้งควรมีการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของการบริการนิสิตและการจัดกิจกรรมพัฒนานิสิตที่มีหน่วยงานให้บริการหลากหลายทั้งในส่วนงานสนับสนุนกลาง ภาควิชา และคณะ เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการที่ไม่ซ้ำซ้อน โดยคำนึงถึงเป้าหมายของการพัฒนาการบริการที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และสอดคล้องกับความต้องการของนิสิต
2. ตัวบ่งชี้ที่เป็นประเภทกระบวนการ พบว่า ไม่ได้แสดงผลการดำเนินการที่ชัดเจนในรูปของการสรุปผลจากโครงการ/กิจกรรมย่อย ๆ ทั้งหมด ควรที่จะมีการสรุปผลในภาพรวมการดำเนินงานของทั้งฝ่ายกิจการนิสิต และคณะต่าง ๆ
3. มหาวิทยาลัยโดยคณะกรรมการพัฒนานิสิต ควรพิจารณาทบทวนวิธีการจัดทำแผน เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย โดยถอดจากยุทธศาสตร์ที่ 3 (การเพิ่มคุณภาพและประสิทธิภาพการดำเนินงานตามภารกิจ) มาสู่กลยุทธ์ที่ 3 (การพัฒนาคุณภาพนิสิต) และสามารถแยกออกเป็นแผนงานต่าง ๆ เพื่อกำหนดให้อยู่ในแผนปฏิบัติงานประจำปีต่อไป
4. เพื่อให้การจัดกิจกรรมให้ความรู้ และทักษะการประกันคุณภาพให้แก่นิสิตได้กว้างขวางและทั่วถึงมากยิ่งขึ้น คณะกรรมการพัฒนานิสิตของมหาวิทยาลัยควรมีการหารือร่วมกันในการแยกกลุ่มนิสิตเป้าหมาย เช่น กรณีนิสิตทั่วไปของคณะต่าง ๆ ควรให้แต่ละคณะเป็นผู้ดำเนินการ ซึ่งอาจมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบแต่ละหลักสูตรดำเนินการให้ความรู้และทักษะในรูปแบบต่าง ๆ อาจสอดแทรกในรายวิชาที่มีการจัดทำโครงการจัดนิทรรศการ หรือป้ายนิเทศ เป็นต้น ส่วนกรณีผู้นำนิสิต อาจให้อยู่ในความรับผิดชอบของฝ่ายกิจการนิสิตและงานประกันคุณภาพเป็นผู้ร่วมดำเนินการ
5. มหาวิทยาลัยควรพัฒนากรอบและกลไกเพื่อให้อาจารย์สามารถเร่งพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการ แม้ว่าผลการดำเนินการในรอบปีที่ผ่านมาจะบรรลุเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยได้กำหนดไว้ก็ตาม (ร้อยละ 48) การสนับสนุน และการกำกับติดตามจากทุกระดับ คือ ระดับมหาวิทยาลัย คณะ ภาควิชา และหลักสูตร ยังเป็นเรื่องสำคัญ และจำเป็นต้องดำเนินการอย่างจริงจัง
6. ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ความรู้แก่ศิษย์เก่าที่หลากหลาย รวมทั้งอาจจัดกิจกรรมความรู้ในรูปแบบหลักสูตรระยะสั้น ทั้งเป็นการให้เปล่าและสร้างรายได้ โดยการสำรวจความต้องการของศิษย์เก่า

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

การประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวม องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย จำนวน 3 ตัวบ่งชี้ พบว่า ผลการประเมินตนเอง มีคะแนนเฉลี่ย 4.72 อยู่ในระดับดีมาก สอดคล้องกับผลการประเมินของคณะกรรมการฯ ที่มีคะแนนเฉลี่ย 4.72 ได้คุณภาพระดับดีมาก

จุดแข็ง

1. มหาวิทยาลัยมีกระบวนการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิจัยของมหาวิทยาลัยที่มีประสิทธิภาพ
2. มหาวิทยาลัยมีระบบสารสนเทศที่สามารถรวบรวมผลงานวิจัยมาจากระบบข้อมูลงานวิจัยต่าง ๆ ที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์สมรรถนะด้านงานวิจัย ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการบริหารงานวิจัยให้เกิดประสิทธิภาพที่มากขึ้นได้
3. มหาวิทยาลัยได้รับทุนสนับสนุนวิจัยทั้งจากภายนอกและภายในมหาวิทยาลัยมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้นักวิจัยของมหาวิทยาลัยมีผลงานวิจัยจำนวนมากที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติและนานาชาติ รวมถึงการเพิ่มขึ้นของจำนวนสิทธิบัตร
4. อาจารย์และนักวิจัยมีสมรรถนะสูงด้านการวิจัย สามารถถ่ายทอดผลงานวิจัยสู่การบริการวิชาการเป็นที่ยอมรับจากสังคม

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. พัฒนากลไกและระบบการคำนวณผลประโยชน์ รวมถึงการมีผู้เชี่ยวชาญช่วยหนุนเสริมเรื่องการขยายผลงานวิจัยที่ได้รับสิทธิบัตรไปสู่รูปธรรม เชิงพาณิชย์ ส่งเสริมการเจรจาเรื่องการจัดการผลประโยชน์ให้สำเร็จได้มากขึ้น
2. มหาวิทยาลัยควรใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศงานวิจัยที่มีอยู่เพื่อการบริหารและพัฒนางานวิจัยให้เข้มแข็งขึ้น รวมถึงการปรับปรุงระบบสารสนเทศให้มีความทันสมัยอย่างต่อเนื่อง
3. มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมการบูรณาการงานวิจัยแบบสหวิทยาการ การสร้างเครือข่ายนักวิจัยให้สามารถทำงานข้ามสายงานได้สะดวกขึ้น รวมถึงการทำงานร่วมกับหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อทำให้เกิดการบูรณาการของการทำงานวิจัยและการเรียนการสอน ในการสร้างผลงานวิจัยเชิงสร้างสรรค์ที่ตอบโจทย์ความต้องการของประเทศ
4. มหาวิทยาลัยควรเพิ่มกิจกรรมประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลงานวิจัยที่มีประสิทธิภาพและผลักดันการนำผลงานไปใช้ประโยชน์มากขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

1. ความสมดุลด้านภาระงานและอัตรากำลังของอาจารย์และนักวิจัยในวิทยาเขตต่าง ๆ ยังไม่สามารถทำให้อาจารย์และนักวิจัยเหล่านั้นทำงานวิจัยได้มากขึ้น
2. ผลงานวิจัยสาขาสังคมศาสตร์ยังมีน้อย (คณะมนุษยศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ)

ข้อเสนอแนะ

1. ในวิทยาเขตต่าง ๆ ควรให้ความสำคัญกับงานวิจัยที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การจัดตั้งของวิทยาเขตให้มากขึ้น รวมทั้งหาทางปรับภาระงานและอัตราค่าจ้างของอาจารย์และนักวิจัยในวิทยาเขตต่าง ๆ ให้เหมาะสม
2. การบูรณาการงานวิจัยสาขาสังคมศาสตร์กับสาขาวิทยาศาสตร์ เพื่อเพิ่มโอกาสในการสร้างงานวิจัยทางสังคมศาสตร์ให้เพิ่มมากขึ้น
3. มหาวิทยาลัยควรมีระบบพี่เลี้ยงเพื่อช่วยเหลือในการพัฒนาศักยภาพนักวิจัยในวิทยาเขตต่าง ๆ ให้มีความสามารถทำงานวิจัยและได้รับทุนอุดหนุนวิจัยมากขึ้น

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการแก่สังคม

การประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวม องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ พบว่า ผลการประเมินตนเอง มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 อยู่ในระดับดีมาก สอดคล้องกับผลการประเมินของคณะกรรมการฯ ที่มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 ได้คุณภาพระดับดีมาก

จุดแข็ง

1. มหาวิทยาลัยมีโครงการบริการวิชาการโดยกำหนดเป้าหมายในการบริการตามพันธกิจทั้ง 4 โดยเน้นความชำนาญตามพื้นที่ต่าง ๆ ที่สามารถตอบสนองความต้องการชุมชนได้อย่างต่อเนื่อง และชุมชนหลาย ๆ แห่งสามารถต่อยอดการพัฒนาชุมชนได้อย่างยั่งยืน ทำให้เกิดการพัฒนาอาชีพ เพื่อเสริมสร้างเศรษฐกิจในพื้นที่ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม และมีเครือข่ายทั้งภาครัฐ เอกชน และชุมชนที่ร่วมมือทำงานในด้านนี้จำนวนมาก ส่งผลให้การบริการวิชาการทั้งในภาพรวมของมหาวิทยาลัย ทั้งจากส่วนกลางและส่วนงานวิชาการระดับคณะ มีการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อใช้ในการบูรณาการกับการเรียนการสอนและการวิจัยอย่างมาก
2. สถาบัน สำนักและคณะวิชาที่ให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัย มีจำนวนมาก และสร้างรายได้ให้กับมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง มีการพัฒนาตนเองในการบูรณาการบริการวิชาการกับการวิจัยที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศทางด้านการเกษตร สอดคล้องกับเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มุ่งสร้างศาสตร์แห่งแผ่นดิน เพื่อความกินดีอยู่ดีของชาติ)

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. มหาวิทยาลัยควรมีระบบและกลไกที่มีประสิทธิภาพเพื่อรวบรวมผลงานบริการวิชาการและนำมาวิเคราะห์ผลของการดำเนินงานบริการวิชาการทั้งหมดของมหาวิทยาลัย เพื่อวางแผนในการบริหารจัดการงานบริการวิชาการอย่างเหมาะสม โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการบริการวิชาการที่สามารถจัดหมวดหมู่ของการดำเนินงานทั้งเพื่อสร้างคุณค่า สร้างรายได้ สร้างองค์ความรู้ การบูรณาการในรูปแบบต่างๆ เพื่อมหาวิทยาลัยจะได้ส่งเสริมการทำงานในแต่ละชุดได้อย่างสอดคล้องกับยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ และทิศทางการพัฒนาของมหาวิทยาลัยและแผนชาติได้
2. ควรนำองค์ความรู้จากผลการบริการวิชาการมาบริหารจัดการและนำเสนออย่างเป็นระบบ เช่น การนำระบบสารสนเทศมาช่วยให้เกิดภาพรวมในการสื่อสารข้อมูลและสารสนเทศทางด้านการบริการวิชาการสู่สังคมได้อย่างต่อเนื่อง และทำให้สาธารณะสามารถเข้าถึงแหล่งบริการวิชาการได้

- มหาวิทยาลัยควรมีระบบและกลไกในการวิเคราะห์ผลความสำเร็จของการบริการวิชาการ และสังเคราะห์ผลนั้นสู่การวางแผนพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเพื่อเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการตัดสินใจต่อการบริหารจัดการงานได้อย่างเป็นระบบ ทั้งนี้มหาวิทยาลัยอาจต้องทบทวนโครงสร้างของส่วนงานบริการวิชาการทั้งในส่วนกลางและระดับย่อยให้ชัดเจน เพื่อเอื้อต่อการดำเนินงานของส่วนงานต่าง ๆ ได้ตามเป้าหมายและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

การประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวม องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ พบว่าผลการประเมินตนเองมีคะแนนเฉลี่ย 5.00 อยู่ในระดับดีมาก และผลการประเมินของคณะกรรมการฯ ที่มีคะแนนเฉลี่ย 4.00 ได้คุณภาพระดับดี

จุดที่ควรพัฒนา

มหาวิทยาลัยมีโครงการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมจำนวนมาก แต่ตัวบ่งชี้ในการวัดความสำเร็จยังไม่ตอบวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์ “การสร้างจิตสำนึกความเป็น ร่วมกันอนุรักษ์ และทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และภูมิปัญญาด้านการเกษตร วิถีชีวิต เอกลักษณ์พื้นถิ่นให้มั่นคงและยั่งยืนแก่อนิสิต บุคลากร และชุมชน พร้อมกับการบูรณาการร่วมกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย”

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

- มหาวิทยาลัยควรทบทวนประสิทธิภาพของระบบและกลไกที่รับผิดชอบภารกิจด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ควบคู่กับการดำเนินงานของคณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อให้มีเจ้าภาพในการประสานงานและผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานที่มอบหมายให้แต่ละส่วนงานทุกวิทยาเขตดำเนินการ ซึ่งจะทำให้สามารถประเมินผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์ได้อย่างชัดเจน และทำให้การบริหารจัดการงานด้านนี้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ควรมีการพิจารณาตัวชี้วัดที่สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานในระดับกลยุทธ์ และแผนยุทธศาสตร์ และมีการถ่ายทอดสู่ระดับวิทยาเขต คณะวิชา ส่วนงาน สนับสนุน เพื่อให้ส่วนงานต่าง ๆ กำหนดแนวทางการดำเนินงานให้เป็นทิศทางเดียวกัน
- มหาวิทยาลัยควรวางแผนและสร้างระบบการจัดการความรู้ด้านศิลปะและวัฒนธรรมให้ชัดเจน โดยคำนึงถึงความหลากหลายขององค์ความรู้และวิธีการดำเนินงานที่มีในแต่ละวิทยาเขต โดยคำนึงถึงอัตลักษณ์ รวมถึงเอกลักษณ์และจุดเด่นของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ที่เน้นภูมิปัญญาท้องถิ่น นอกจากนี้ ควรมีระบบและกลไกในการเผยแพร่องค์ความรู้หรือการจัดการความรู้ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนามหาวิทยาลัย ทั้งในนิสิต บุคลากร รวมถึงชุมชน ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

การประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวม องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ จำนวน 3 ตัวบ่งชี้ พบว่า ผลการประเมินตนเอง มีคะแนนเฉลี่ย 4.69 อยู่ในระดับดีมาก สอดคล้องกับผลการประเมินของ คณะกรรมการฯ ที่มีคะแนนเฉลี่ย 4.69 ได้คุณภาพระดับดีมาก

จุดแข็ง

มหาวิทยาลัยมีการจัดการองค์ความรู้ทางวิชาการของมหาวิทยาลัยได้อย่างเป็นรูปธรรมด้วยระบบคลังข้อมูล ดิจิทัล ของสำนักหอสมุด และมีทิศทางและกลไกการจัดการความรู้ในการปฏิบัติงานผ่าน KM Mart, KM day และ KU workplace

แนวทางเสริมจุดแข็ง

ส่งเสริมให้เกิดการใช้ประโยชน์องค์ความรู้เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่มหาวิทยาลัย และสร้างการรับรู้ถึงประโยชน์ ของการใช้ระบบและส่งเสริมให้เกิดบรรยากาศของการนำเข้้องค์ความรู้ การใช้งาน และการให้ข้อคิดเห็นต่อการ พัฒนาองค์ความรู้ให้มากขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

1. ความเชื่อมโยงของแผนกลยุทธ์ แผนกลยุทธ์ทางการเงิน การจัดการความรู้ การพัฒนาบุคลากร และการ ประกันคุณภาพ รวมถึงการบริหารความเสี่ยง
2. ตัวชี้วัดที่สำคัญ (corporate KPI) ที่เป็นตัวกำกับการดำเนินงานให้บรรลุยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย และ นโยบาย 6 U
3. ข้อมูลสารสนเทศที่ใช้ในการจัดทำแผน โดยเฉพาะข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ใช้เพื่อการจัดทำแผนกล ยุทธ์การเงิน ยังไม่สามารถสะท้อนสถานะทางการเงินที่เป็นปัจจุบัน และไม่เชื่อมโยงสู่การกำหนดเป้าหมาย ตามแผนกลยุทธ์และแผนกลยุทธ์ทางการเงินได้
4. ความชัดเจนของขั้นตอนและกระบวนการในการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และตำแหน่งที่สูงขึ้น รวมถึงความแตกต่างของการพัฒนาบุคลากรระหว่างกลุ่มพนักงานมหาวิทยาลัย และ พนักงานมหาวิทยาลัยเงินรายได้
5. การนำเข้ข้อมูลผ่านระบบ ERP ยังไม่ชัดเจนและมีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนของผู้มีหน้าที่รับผิดชอบใน ระดับหน่วยงาน ซึ่งจะทำให้ข้อมูลที่ได้จากระบบเพื่อนำมาวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย และค่าใช้จ่ายด้านการ พัฒนานิสิต อาจารย์ บุคลากรและการจัดการเรียนการสอน อาจมีความคลาดเคลื่อนและใช้ประโยชน์ได้ไม่ เต็มที่
6. ความเสี่ยงบางตัวที่กำหนดในแผนบริหารความเสี่ยงเป็นลักษณะของจุดอ่อนหรือปัญหาในการดำเนินการ มากกว่าเป็นปัจจัยเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ ได้แก่ การจัดการเงินฝากของมหาวิทยาลัยการกำหนด Individual Development Plan (IDP)
7. ความเข้าใจในระดับหน่วยงานและบุคลากรในการขับเคลื่อนระบบการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศ (EdPEx) ยังไม่ชัดเจน อาจทำให้เกิดประสิทธิผลของการขับเคลื่อนไม่เกิดผลลัพธ์ตามที่คาดหวังในรอบ เวลาที่กำหนด

ข้อเสนอแนะ

1. จัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ที่มีความเชื่อมโยงการบริหารจัดการทั้งระบบ ที่สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการกำกับติดตามการดำเนินงานในแต่ละด้านให้สามารถส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายของแผนกลยุทธ์ได้
2. เพิ่มตัวชี้วัดที่สำคัญให้สะท้อนกับเป้าหมายของยุทธศาสตร์ เช่น citations ในยุทธศาสตร์ที่ 2: การพัฒนาสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการในระดับสากล/จำนวนนิสิตที่ไปศึกษาในต่างประเทศ (outbound student) ในยุทธศาสตร์ที่ 3: การเพิ่มคุณภาพและประสิทธิภาพการดำเนินงานตามภารกิจ/ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและ e-office ในยุทธศาสตร์ที่ 4: การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการอย่างยั่งยืน
3. พัฒนาระบบสารสนเทศที่สะท้อนสถานะปัจจุบัน และสามารถใช้ประโยชน์ในเชิงการบริหารได้อย่างเป็นระบบ โดยเฉพาะข้อมูลสารสนเทศทางการเงิน
4. เร่งรัดการจัดทำข้อบังคับที่เกี่ยวข้องสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและตำแหน่งที่สูงขึ้น และลดความแตกต่างระหว่างกลุ่มพนักงานมหาวิทยาลัย และพนักงานมหาวิทยาลัยเงินรายได้ รวมถึงการจัดทำข้อมูลที่เป็นระบบให้บุคลากรสามารถสืบค้นและเข้าถึงได้ เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องและสามารถดำเนินการได้ด้วยตนเองระดับหนึ่ง เพื่อลดภาระในการให้ข้อมูล ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้
5. กำหนดข้อมูลที่เป็นสำเนาสำหรับการกำกับติดตามงานด้านต่างๆ อย่างเป็นระบบ กำหนดรูปแบบและแหล่งที่มาของข้อมูลที่เป็นเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล และจัดทำคู่มือและแนวทางปฏิบัติที่เป็นระบบ สร้างความชัดเจนให้กับผู้มีหน้าที่รับผิดชอบให้เข้าใจตรงกันถึงรายการที่ต้องนำเข้าในระบบ ERP เพื่อให้เกิดมาตรฐานของข้อมูล และสามารถใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างถูกต้องและตรงความต้องการ
6. พัฒนาระบบการจัดการความเสี่ยงขององค์กรให้เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงาน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการกำหนดปัจจัยเสี่ยงและตระหนักถึงสำคัญของการบริหารความเสี่ยงที่จะส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ รวมถึงการวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงควรมุ่งเน้นปัจจัยเสี่ยงที่จะส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายเชิงกลยุทธ์เป็นหลักอย่างแท้จริง ซึ่งครอบคลุมมิติของความเสี่ยงทั้งด้านกลยุทธ์ ด้านการดำเนินงาน ด้านการเงิน การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน รวมถึงการจัดการในภาวะฉุกเฉิน
7. สร้างความเข้าใจให้แก่หน่วยงานและบุคลากรถึงความสำคัญและกระบวนการขับเคลื่อนระบบการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) ตั้งแต่การกำหนดผลลัพธ์ และให้เห็นถึงความเชื่อมโยงและกระบวนการภายในของแต่ละองค์ประกอบให้ชัดเจน เพื่อความสัมฤทธิ์ผลในการขับเคลื่อนจากทุกระดับขององค์กร

ภาคผนวก

สรุปประเด็นจากการตรวจเยี่ยม คณะ สถาบัน สำนัก วิทยาเขตบางเขน

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

- **วิสัยทัศน์** เป็นผู้นำด้านการวิจัย วิชาการ และบูรณาการองค์ความรู้ในวิชาชีพด้านการออกแบบสถาปัตยกรรม ยั่งยืนและสภาพแวดล้อม ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ

- **หลักสูตรที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2560** จำนวน 6 หลักสูตร ได้แก่

ระดับป.ตรี • หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559

• หลักสูตรภูมิสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556

• หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสถาปัตยกรรม หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2559

ระดับป.โท • หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมอาคาร หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560

ระดับป.เอก • หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาสิ่งแวดล้อมสรรค์สร้าง หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560

• หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมอาคาร หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2560

สำหรับปีการศึกษา 2562 จะเปิดสอน 2 หลักสูตร ดังนี้

■ หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิตบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมออกแบบผลิตภัณฑ์เชิงบูรณาการ

■ หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสิ่งแวดล้อมสรรค์สร้าง

มีผลงานที่ได้รับรางวัลของนิสิตและอาจารย์จำนวนมาก

มีการประเมินตนเองประจำปีการศึกษา 2560 มีคะแนนเฉลี่ย 4.05 คะแนน

ได้ตรวจเยี่ยม ที่ Scrap Lab และห้องปฏิบัติการต้นแบบดิจิทัล

สรุปสิ่งที่พบ

1. คณะมีสัดส่วนของอาจารย์ต่อนิสิตสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด 1:8 ปัจจุบันคณะมีสัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษาอยู่ที่ประมาณ 1:15
2. มีอุปกรณ์สนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยที่ทันสมัย ได้แก่ ห้องปฏิบัติการต้นแบบดิจิทัล (Digital Prototyping Laboratory, DPL) เครื่อง laser cutter เครื่องพิมพ์ 3 มิติ เครื่องจำลอง Virtual reality
3. มีการบูรณาการเรียนการสอนกับบริการวิชาการ ได้แก่ 1) “การออกแบบวางผังภูมิสถาปัตยกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ธรรมชาติ : พื้นที่กันชนของ เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าห้วยขาแข้ง บริเวณหน่วยพิทักษ์ป่าทุ่งแฝกอ้อเถอลานสัก จังหวัดอุทัยธานี 2) “การวางผังและออกแบบภูมิสถาปัตยกรรมเพื่อการท่องเที่ยวในพื้นที่ธรรมชาติ การออกแบบและวางผังบริเวณและพัฒนาเส้นทางศึกษาธรรมชาติ สถานีวิจัยและฝักินิสิตวนศาสตร์หาดวนกร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์”
4. มีความโดดเด่นสร้างสรรค์สิ่งประดิษฐ์ จากขยะหรือวัสดุเหลือใช้ มา Re-Use เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม

คณะอุตสาหกรรมเกษตร

- **วิสัยทัศน์** : หนึ่งใจในการศึกษาและนวัตกรรมเพื่อกินดีอยู่ดีสำหรับอุตสาหกรรมเกษตร
ความมุ่งมั่นตั้งใจ :
 1. สร้างบุคลากรมืออาชีพในการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาอุตสาหกรรมเกษตร
 2. สร้างและถ่ายทอดองค์ความรู้และนวัตกรรมด้านการกินดีอยู่ดีสู่การใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์และของประชาชน
 3. เป็นแหล่งอ้างอิงด้านวิชาการและการวิจัย ในการพัฒนาแผนและนโยบายของประเทศด้านการกินดีอยู่ดี
- **มีหลักสูตรที่เปิดสอนใน จำนวน 23 หลักสูตร** ประกอบด้วย ระดับปริญญาตรี 6 หลักสูตร ระดับปริญญาโท 9 หลักสูตร ระดับปริญญาเอก 7 หลักสูตร ประกาศนียบัตร 1 หลักสูตร เป็นหลักสูตรนานาชาติ 3 หลักสูตร Double degree 5 หลักสูตร และ Dual degree 4 หลักสูตร ได้รับการยอมรับในวงการ Food Science ระดับโลก โดยได้รับเลือกเป็น “Member of the ISEKI Food Academy” จากการที่มีบทบาทสำคัญในการบูรณาการความรู้ด้าน Food Science and Engineering มาใช้ในโซ่อาหารมีผลงานวิจัยที่ได้รับรางวัลทั้งในระดับชาติและนานาชาติจำนวนมาก
- งานวิจัยที่ได้รับการจดทะเบียนสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร ในปี 2560 จำนวน 7 ผลงาน
- สัดส่วนงบประมาณที่ได้รับ แผ่นดิน : รายได้ = 25:75
- มีผลการประเมินคุณภาพภายในประจำปีการศึกษา 2560 มีคะแนนเฉลี่ย 4.34 คะแนน

แนวทางในการพัฒนาปรับปรุงในอนาคต

1. ดำเนินการสื่อสาร กำกับติดตามแผน ให้เป็นไปตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น
2. ส่งเสริมวิจัยเพื่อตอบสนอง/ตอบโจทย์ของอุตสาหกรรม มีผลกระทบต่อการกินดีอยู่ดีของประชาชนมากขึ้น
3. พัฒนารูปแบบการพึ่งพิงของผู้เรียน ผู้ใช้บริการเพื่อพัฒนาระบบการและปรับแผนให้ตอบสนองต่อความต้องการได้ดีขึ้น
4. พัฒนาระบบการสร้างสรรค์ ส่งผ่านความรู้และนวัตกรรม กับพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ ด้วยคุณค่าที่ลูกค้าเป้าหมายต้องการและอย่างยั่งยืน
5. คณะเข้าโครงการ EdPEX ของ สกอ. เพื่อพัฒนาตัวเองสู่ความเป็นเลิศ และได้ดำเนินการแผนพัฒนาปรับปรุงคุณภาพ จำนวน 5 แผน ได้แก่
 - การพัฒนาทักษะด้านการเป็นผู้นำของนิสิตผ่านการเรียนการสอนและกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพนิสิตแบบ OBE
 - การเพิ่มจำนวนผลงานตีพิมพ์ระดับนานาชาติ
 - Faculty Engagement Roadmap
 - Voice listening system for future design curriculum
 - Student Engagement Roadmap

เยี่ยมชมผลงานและนวัตกรรมของคณะ และ Pilot plan ณ อาคาร 5 ชั้น 1 คณะอุตสาหกรรมเกษตร สิ่งที่พบ

- มีผลงานวิจัยและนวัตกรรมเป็นจำนวนมากที่เน้นพัฒนาผลิตภัณฑ์ ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- มีอุปกรณ์สนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยที่ทันสมัย ได้แก่ ห้องปฏิบัติการ เครื่องมือขนาดใหญ่ต่างๆ
- สิ่งที่คุณต้องคำนึงคือการใช้อุปกรณ์ เครื่องมือที่มีใช้ประกอบการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลคุ้มค่า ทั้งวิจัยและบริการวิชาการ



สำนักบริการคอมพิวเตอร์

● วิสัยทัศน์

“เป็นผู้นำให้บริการดิจิทัลเชิงกลยุทธ์เพื่อขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศ”

● เป้าหมาย

1. บุคลากรสำนักบริการคอมพิวเตอร์ มีความเป็นมืออาชีพ และมีความคิดสร้างสรรค์
2. สำนักบริการคอมพิวเตอร์ เป็นหน่วยงานที่มีการบริหารจัดการ และการให้บริการด้านดิจิทัลที่เป็นเลิศ ด้วยมาตรฐานสากล
3. สำนักบริการคอมพิวเตอร์ เป็นหน่วยงานเสริมสร้างและพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัล แก่บุคลากรและนิสิต
4. สนับสนุน มหาวิทยาลัยในการปรับเปลี่ยนสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล โดย:
 - พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีเสถียรภาพและประสิทธิภาพ
 - บริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่สร้างสรรค์ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ
 - ประสานการบูรณาการข้อมูลและระบบสารสนเทศกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

● การบริหารจัดการภายใน

1. ด้านบุคลากรของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ต้องประกอบด้วย
 - ความรู้ : ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรของสำนักมีการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและอื่น ๆ สำหรับการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น
 - สุขภาพดี : จัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพและอารมณ์ เช่น ช่วงบ่ายทุกวันมีการเต้นแอโรบิก เพื่อให้คนในองค์กรมีสุขภาพที่ดีทั้งกายและใจ
 - คุณธรรม : ปลูกฝังให้คนในองค์กรต้องยึดมั่นในหลักของคุณธรรมในการทำงาน
2. ด้านอุปกรณ์เครื่องมือสถานที่สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มีอาคารปฏิบัติงานและอุปกรณ์เครื่องมือด้านคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย สามารถรองรับการดูแลรวมทั้งการระบบฐานข้อมูลต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย และกำลังดำเนินการรวบรวมเชื่อมโยงฐานข้อมูลต่างๆของหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์ร่วมกันได้
3. ด้านงบประมาณ ที่ได้รับแล้วยังต้องหารายได้ เพื่อใช้ในการดำเนินงานและพัฒนาต่าง

ปัญหาอุปสรรคที่พบ

1. งบประมาณที่ได้รับไม่เพียงพอต่อการดำเนินกิจกรรมขนาดใหญ่ เช่น โครงการ Digital Transformation สำนักต้องมีกิจกรรมโครงการอบรมต่าง ๆ และการให้บริการใช้อาคารและเครื่องมือเพื่อสร้างรายได้
2. การดำเนินงานในการตรวจสอบเอกสารการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกมีความล่าช้า ทำให้เสียโอกาสและภาพลักษณ์ที่ดี มหาวิทยาลัยต้องปรับขั้นตอนให้ใช้เวลาที่เหมาะสม

คณะสัตวแพทยศาสตร์

- **วิสัยทัศน์**

เป็นสถาบันผลิตสัตวแพทย์ชั้นนำอันดับ 1 ของประเทศไทย และ 1 ใน 10 ของเอเชียในปี 2021

- **พันธกิจ**

มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถ มีคุณภาพเป็นสากล มีคุณธรรม จริยธรรมและสอดคล้องกับความต้องการของสังคม จัดหา จัดการงบประมาณและทรัพย์สิน ส่งเสริม บุคลากรให้มีการสร้างองค์ความรู้ใหม่ ถ่ายทอดความรู้ และให้บริการทางวิชาการแก่สังคมอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

- **ข้อมูลพื้นฐาน**

จำนวนบุคลากร จำนวน 826 คน แบ่งเป็น อาจารย์ 137 คน และบุคลากรสายสนับสนุน 689 คน อาจารย์มีสัดส่วนคุณวุฒิ ปริญญาเอก : ปริญญาโท : ปริญญาตรี 96 : 23 : 18 ตำแหน่งทางวิชาการอาจารย์ประจำ ศาสตราจารย์ : รองศาสตราจารย์ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ : อาจารย์ = 2.92 : 14.60 : 37.23 : 45.25

คณะสัตวแพทยศาสตร์ มีหลักสูตรจำนวน 13 หลักสูตร ประกอบด้วย ปริญญาตรี จำนวน 1 หลักสูตร ปริญญาโท จำนวน 9 หลักสูตร และปริญญาเอก จำนวน 3 หลักสูตร ปีการศึกษา 2560 ผลการประเมินระดับหลักสูตรของคณะสัตวแพทยศาสตร์ คะแนนเฉลี่ย 2.81 อยู่ในระดับดี โดยมีหลักสูตรระดับดี จำนวน 6 หลักสูตร ระดับปานกลาง จำนวน 6 หลักสูตร และระดับน้อย จำนวน 1 หลักสูตร

ผลการดำเนินงาน

1. VTH = life simulator for veterinary students
2. VTH = animal hospital for public services
3. VTH = veterinary research station
4. VTH is a good place for veterinary innovation

การพัฒนาปรับปรุงคณะ

1. การเรียนการสอน → การเรียนการสอนและศึกษาต่อเนื่อง
2. การวิจัย → การวิจัยและนวัตกรรม
3. บริการวิชาการ → บริการวิชาการ Business unit

สรุปผลงานเด่น/ความภาคภูมิใจ

1. โรงพยาบาลสัตว์ จำนวน 4 แห่ง สนับสนุนการเรียนการสอน และบริการวิชาการ
2. มีผลงานตีพิมพ์จำนวนมาก มีค่าเฉลี่ย Impact Factor 1.411

ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัย

ผลประเมินระดับหลักสูตรในบางหลักสูตรยังน้อย



คณะเทคนิคการสัตวแพทย์

- **วิสัยทัศน์**

สถาบันชั้นนำด้านเทคนิคการสัตวแพทย์และการพยาบาลสัตว์

- **พันธกิจ**

มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตสาขาวิชาเทคนิคการสัตวแพทย์และสาขาวิชาการพยาบาลสัตว์ ที่มีความรู้ความสามารถเป็นเลิศทางวิชาการ เพียบพร้อมด้วยคุณธรรม และจริยธรรม ผลิตงานวิจัยทางด้านการชั้นสูตรโรค การตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการในระดับสากลหรืออ้างอิงได้ มีการถ่ายทอดองค์ความรู้ ชี้นำและสร้างความเข้มแข็งสู่สังคม ทำนุบำรุงและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของประเทศ มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล คล่องตัว โปร่งใสและตรวจสอบได้

- **ข้อมูลพื้นฐาน**

จำนวนบุคลากร จำนวน 55 คน แบ่งเป็น อาจารย์ 26 คน และบุคลากรสายสนับสนุน 29 คน อาจารย์มีสัดส่วนคุณวุฒิ ปริญญาเอก : ปริญญาโท : ปริญญาตรี 73.08 : 26.92 : 0 ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์ประจำ ศาสตราจารย์ : รองศาสตราจารย์ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ : อาจารย์ = 0 : 3.85 : 23.08 : 73.07

คณะเทคนิคการสัตวแพทย์ มีหลักสูตรจำนวน 4 หลักสูตร ประกอบด้วย ปริญญาตรี จำนวน 2 หลักสูตร ปริญญาโท จำนวน 1 หลักสูตร และปริญญาเอก จำนวน 1 หลักสูตร ปีการศึกษา 2560 ผลการประเมินระดับหลักสูตรของคณะเทคนิคการสัตวแพทย์ คะแนนเฉลี่ย 3.14 อยู่ในระดับดี โดยมีหลักสูตรระดับดี จำนวน 2 หลักสูตร และระดับปานกลาง จำนวน 2 หลักสูตร

ผลการดำเนินงาน

เปิดหลักสูตรภาคพิเศษ เพื่อรองรับตลาดแรงงานที่ต้องการ *Technician* มากขึ้น

การพัฒนาปรับปรุงคณะ

1. ปรับปรุงหลักสูตรให้มีการฝึกทักษะมากขึ้น (practice)
2. ปรับปรุงอาคารเก่า ให้เป็นพื้นที่รองรับการให้บริการทางวิชาการ

สรุปผลงานเด่น/ความภาคภูมิใจ

1. เป็นที่เดียวที่เปิดการเรียนการด้านเทคนิคการสัตวแพทย์
2. มีโครงการบ้านใหม่ให้สุนัขจรจัดของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัย

อัตราค่าจ้างสายวิชาการมีไม่เพียงพอต่อจำนวนนิสิต (ค่า FTES 1:17.33) ซึ่งไม่เป็นไปตามเกณฑ์ 1:8



สถาบันวิจัยและพัฒนาแห่ง มก.

● วิสัยทัศน์

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นมหาวิทยาลัยที่มีความเป็นเลิศทางวิชาการระดับนานาชาติ มีผลงานเป็นที่ยอมรับในมาตรฐานสากล เป็นแกนนำในการระดมภูมิปัญญา เพื่อพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน และให้มีอำนาจต่อรองในประชาคมโลก

● พันธกิจ

สะสมภูมิปัญญา สร้างและพัฒนาองค์ความรู้ที่หลากหลาย สร้างคนที่มีปัญญา รู้เหตุรู้ผล อยู่ในคุณธรรม และมีจิตสำนึกเพื่อส่วนรวม ตลอดจนสร้างผลงานที่มีมาตรฐานสามารถแข่งขันได้ในตลาดโลก โดยมีการบริหารทรัพยากรของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ ร่วมพัฒนากับชุมชน และรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อให้เป็นกลไกสำคัญในการนำประเทศไปสู่ความผาสุกและมั่นคง

ผลการดำเนินงาน

1. มีกระบวนการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิจัยของมหาวิทยาลัยที่ครบวงจรมีประสิทธิภาพ
2. มีฐานข้อมูลงานวิจัยที่สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ
3. มีระบบสารสนเทศงานวิจัยที่สามารถบริหารงานวิจัยได้จริง สามารถใช้ในการวิเคราะห์สมรรถนะด้านงานวิจัยได้
4. มีผลงานวิจัยจำนวนมากที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติและนานาชาติ
5. มหาวิทยาลัยได้รับทุนสนับสนุนวิจัยมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

การพัฒนาปรับปรุงหน่วยงาน

1. ดำเนินการเชื่อมโยง/บูรณาการรวมกลุ่มวิจัยกับส่วนงานที่มีผลสัมฤทธิ์ด้านงานวิจัยสูง เพื่อร่วมกันผลักดันการทำงานวิจัยเชิงสหวิทยาการ เช่น จัดการประชุมเพื่อพัฒนาโครงการวิจัยด้านพลังงานและดิจิทัลร่วมกับ Malaysia Research University Network : MRUN จัดการประชุมระดมสมองจัดทำ Road Map เรื่องเห็ดของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จัดการประชุมเครือข่ายพันธมิตรมหาวิทยาลัยเพื่อการวิจัยภายใต้หัวข้อ “RUN for Thailand to Develop Sustainable innovation”
2. ดำเนินการเพิ่มศักยภาพแก่นักวิจัย เพื่อสร้างผลงานวิจัย เช่น จัดฝึกอบรม การเตรียมต้นฉบับผลงานวิจัยเพื่อตีพิมพ์ในวารสารวิชาการนานาชาติ จัดฝึกอบรมการเพิ่มศักยภาพการเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยแก่นักวิจัยรุ่นใหม่
3. ดำเนินการเชื่อมโยงการนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ การเผยแพร่ผลงานวิจัย เช่น จัดแสดงผลงานวิจัยโครงการเกษตร อาหาร และเทคโนโลยีชีวภาพเพื่อการขับเคลื่อน Thailand 4.0 จัดโครงการ Innovation Hub-Agriculture and Food ในหัวข้อ “มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์พบผู้ประกอบการเพื่อขับเคลื่อนงานวิจัยสู่ Thailand 4.0” (KU Research to Business EXPO 2018) ผลิตสื่อเพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัย มก. สู่สาธารณชน (สื่อวีดิทัศน์ สื่อดิจิทัล สื่อสิ่งพิมพ์ การจัดนิทรรศการ)

สรุปผลงานเด่น/ความภาคภูมิใจ

1. การมอบรางวัลผลงานวิจัยมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ปี 2559
2. การประชุมสัมมนาวิชาการ ประจำปี ครั้งที่ 4 The 4th annual meeting research university network in the theme of RUN for Thailand to develop sustainable innovation
3. การประชุมวิชาการ The International Conference on Agriculture and Natural Resources 2018 (ANRES 2018)
4. อบรมการนำเสนอผลผลิตจากงานวิจัยสู่ผู้ประกอบการในรูปแบบ Pitching
5. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์พบผู้ประกอบการเพื่อขับเคลื่อนงานวิจัยไปสู่ Thailand 4.0 (KU Research to Business EXPO2018)
6. ฝ่ายเครื่องมือและวิจัยทางวิทยาศาสตร์ หน่วยงานในสังกัดสถาบันวิจัยฯ ได้รับรางวัลห้องปฏิบัติการปลอดภัยดีเด่นจาก สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ

ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัย

1. มหาวิทยาลัยควรมีหน่วยงานรับผิดชอบหลักในการทำหน้าที่กำกับ ติดตามงานวิจัยให้เป็นไปตามมาตรฐานงานวิจัยและตามกฎหมายกำหนด
2. ส่งเสริมการบูรณาการข้ามศาสตร์ เพื่อให้เกิดผลงานที่จะนำไปใช้ประโยชน์ได้มากขึ้น



คณะเกษตร

- **วิสัยทัศน์ และพันธกิจ**

คณะเกษตร เป็นองค์การที่เป็นเลิศด้านการเกษตรในเอเชีย และเป็นศูนย์กลางด้านเกษตรเขตร้อน

- **ข้อมูลพื้นฐาน**

จำนวนบุคลากร จำนวน 637 คน แบ่งเป็น นักวิจัย จำนวน 31 คน บุคลากรสายสนับสนุน 460 คน และบุคลากรสายวิชาการ จำนวน 146 คน มีสัดส่วนคุณวุฒิ ปริญญาเอก : ปริญญาโท : ปริญญาตรี 84 : 16 : 0 ตำแหน่งทางวิชาการอาจารย์ประจำ ศาสตราจารย์ : รองศาสตราจารย์ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ : อาจารย์ = 1 : 14 : 39 : 46

คณะเกษตร มีหลักสูตรจำนวน 28 หลักสูตร ประกอบด้วย ปริญญาตรี จำนวน 8 หลักสูตร ปริญญาโท จำนวน 11 หลักสูตร และปริญญาเอก จำนวน 9 หลักสูตร ปีการศึกษา 2560 ผลการประเมินระดับหลักสูตรของคณะเกษตร คะแนนเฉลี่ย 3.11 อยู่ในระดับดี โดยมีหลักสูตรระดับดี จำนวน 17 หลักสูตร และระดับปานกลาง จำนวน 11 หลักสูตร

- **ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ / ผลงานเด่น ในรอบปีการศึกษา 2560**

1. มีการพัฒนาหลักสูตร สร้างบัณฑิตผู้ถึงพร้อม และการเรียนรู้มุ่งสู่อนาคต เช่น โครงสร้างหลักสูตรเทคโนโลยีการผลิตและแปรรูปพืชไร่ : ข้าว โครงการส่งคายนาวิชาหลักสาขาเกษตรศาสตร์ ระดับนานาชาติเพื่อสร้างภาวะผู้นำวิชาการด้านการเกษตร เป็นต้น
2. มีข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย ระหว่าง HAS University of Applied Sciences, The Netherlands กับคณะเศรษฐศาสตร์ และคณะเกษตร
3. มีการสนับสนุนการเผยแพร่องค์ความรู้เพื่อสร้างชุมชนเข้มแข็ง เพื่อส่งเสริมและชูภาพลักษณ์ของคณะเกษตรและมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ด้วย
4. เสริมสร้างเอกลักษณ์ สืบสาน ศิลปวัฒนธรรม “วิถีไทย วิถีเกษตร”
5. มีการพัฒนาบุคลากรควบคู่กับการพัฒนาทางกายภาพ
6. มีแผนบูรณาการศักยภาพการผลิตภาคเกษตร ได้แก่ โครงการยกระดับและพัฒนาศักยภาพเกษตรกรไทยสู่การเป็นเกษตรกรปราดเปรื่อง (Smart Farmer) ด้วยต้นแบบเทคโนโลยีการผลิตทางการเกษตรสมัยใหม่



- **ข้อค้นพบและข้อสังเกตจากคณะกรรมการประเมินฯ**

1. มีความร่วมมือทางวิชาการ การวิจัย และการบริการทางวิชาการกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกอย่างดี ส่งผลให้ได้รับงบประมาณสนับสนุนทั้งกิจกรรมการดำเนินงานทุก ๆ ด้านเพิ่มขึ้น
2. มีปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยที่ดี
3. มีกระบวนการกระตุ้นการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย

คณะวนศาสตร์

• วิสัยทัศน์

สถาบันชั้นนำด้านวิชาการป่าไม้ของอาเซียน

• ประเด็นยุทธศาสตร์ตามแผนยุทธศาสตร์ 2560 - 2564

1. การพัฒนาหลักสูตร การเรียนการสอนด้านวนศาสตร์ที่ตอบสนองต่อสังคมและผู้ใช้บัณฑิตอย่างมีคุณภาพ และเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและระดับสากล
2. การพัฒนาศักยภาพของนิสิตวนศาสตร์ที่เปี่ยมไปด้วย ภูมิรู้ ภูมิธรรม และภูมิปัญญา เพื่อการรับใช้สังคม
3. การส่งเสริมสนับสนุน การศึกษาวิจัยและพัฒนางานด้านความรู้ วิทยาการและนวัตกรรมด้านวนศาสตร์ เพื่อยกระดับการเรียนการสอน การยอมรับในระดับสากลและการสนับสนุนการพัฒนาประเทศ
4. การบริการและถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรมที่เป็นเลิศด้านวนศาสตร์ สู่สังคม
5. การบริหารจัดการองค์กรและกลไกสนับสนุนการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อนำไปสู่การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
6. พัฒนาสมรรถนะ บุคลากร เพื่อก้าวสู่องค์กรที่สมรรถนะสูง (High Performance Organization : HPO)

• ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ / ผลงานเด่น ในรอบปีการศึกษา 2560

1. มีความพร้อมในด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้เฉพาะทางด้านป่าไม้ ได้แก่ ห้องปฏิบัติการเคมีเนื้อไม้ ห้องปฏิบัติการปลดปล่อยฟอร์มัลดีไฮด์ ห้องรูกษาลวิทยาเขตร้อน ห้องวิจัยชีววิทยาโมเลกุล ห้องปฏิบัติการไม้เชิงกล ห้องปฏิบัติการภาพถ่ายทางอากาศ ห้องปฏิบัติการสำรวจระยะไกล เป็นต้น
2. มีสถานีวิจัยและฝักินิตคณะวนศาสตร์หลายแห่ง อาทิ สถานีวิจัยดอยปุย จ.เชียงใหม่ สถานีวิจัยห้วยทาก จ.ลำปาง สถานีวิจัยวังน้ำเขียว จ.นครราชสีมา สถานีวิจัยและฝักินิตหาดวนกร จ.ประจวบคีรีขันธ์ สถานีวิจัยเกษตรตราด สถานีวิจัยวนศาสตร์พังงา

3. การดำเนินตามพันธกิจ

ด้านการเรียนการสอนและการส่งเสริมพัฒนานิสิต พบว่า คณะวนศาสตร์ มีหลักสูตรการศึกษา ระดับปริญญาตรี 2 หลักสูตร หลักสูตรปริญญาโท 10 หลักสูตร และหลักสูตรปริญญาเอก 2 หลักสูตร

ในปีการศึกษา 2560 มีนิสิตปัจจุบัน จำนวน 1,608 คน และจบการศึกษา จำนวน 280 คน

ด้านการวิจัย คณะวนศาสตร์มีงานวิจัยที่โดดเด่น คือ การค้นพบพืชและสัตว์ชนิดใหม่ของโลก 10 ชนิด

ได้แก่ มะพลับเพ็งคล้าย ชันหอม ไม้ข้อหนาม อุตพิต วานแผ่นดินเย็นเมืองตรัง วานแผ่นดินเย็นล้านนา ไม้ Chimonocalamus auriculatus เจ็ดข้างสารน้อยยะลา และปาดหลังยาวภูสวนทราย

ด้านบริหารวิชาการ ในปีการศึกษา 2560 มีโครงการบริการวิชาการ จำนวนทั้งสิ้น 53 โครงการ

ดำเนินการแล้วเสร็จ 19 โครงการ ได้รับงบประมาณ จำนวนทั้งสิ้น 50,259,984 บาท และมีนวัตกรรมอยู่ระหว่างยื่นขออนุสิทธิบัตร 1 เรื่อง คือ เรื่องกรรมวิธีการผลิตวีวูดเซรามิก (woodceramic)

- ข้อค้นพบและข้อสังเกตจากคณะกรรมการประเมินฯ

1. มีงบประมาณสนับสนุนจากภาครัฐ และมหาวิทยาลัย
2. มีปัจจัยสนับสนุน แหล่งทุนสนับสนุนผลงานวิจัยจากกองทุนคณะ และมหาวิทยาลัย
3. แนวทางการหารายได้ ได้แก่ การให้บริการวิชาการ การท่องเที่ยว การจัดอบรมให้บริการแก่ชุมชน เป็นต้น
4. ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์มีแนวโน้มที่ดีขึ้น
5. มีการส่งเสริมให้ความรู้ในการประกันคุณภาพกับนิสิต โดยสร้างกระบวนการคุณภาพให้แก่นิสิต เพื่อเข้าใจกระบวนการทำงาน พร้อมทั้งมีการสอดแทรก PDCA กับทุกกิจกรรมของนิสิต



สำนักหอสมุด

● วิสัยทัศน์

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จะเป็นคลังความรู้ของมหาวิทยาลัย เป็นห้องสมุดดิจิทัลด้านการเกษตรของประเทศและเป็นห้องสมุดสีเขียวที่ประหยัดพลังงานและรักษาสีสิ่งแวดล้อม

● พันธกิจ

แสวงหา สังสมองค์ความรู้ทุกสาขาวิชา บริหารจัดการและบริการด้วยเทคโนโลยีทันสมัย โดยบุคลากรที่มีความพร้อม และมุ่งมั่น เพื่อสร้างความเป็นเลิศทางวิชาการให้แก่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

● ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ / ผลงานเด่น ในรอบปีการศึกษา 2560

1. มีฐานข้อมูลให้บริการจำนวน 44 ฐาน สามารถเข้าใช้งานได้ที่ <http://www.lib.ku.ac.th>
2. การมีส่วนร่วมของกรรมการบริหารหลักสูตร และอาจารย์ ในการเสนอซื้อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์จาก “ebook 4plus” : โครงการ 4+4 ส่งเสริมการอ่าน 4 เล่ม 4 ชั้นปีต่อหนึ่งหลักสูตร
3. มีบริการสอนการรู้สารสนเทศ ได้แก่ การบรรยายเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การใช้โปรแกรมจัดการทางบรรณานุกรมที่เข้าร่วมกับระบบ iThesis เป็นต้น
4. มีการให้บริการสารสนเทศด้านการเกษตร และคลังความรู้มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

● ปัญหาอุปสรรคที่พบในปีการศึกษา 2560

1. สภาพการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลง เช่น พฤติกรรมผู้ใช้ ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีส่งผลต่อนโยบายและการบริหารงานของสำนักหอสมุด
แนวทางการปรับปรุง : ศึกษาพฤติกรรมผู้ใช้ เพื่อจัดหาทรัพยากรให้ตรงตามความต้องการ วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสะท้อนผลการดำเนินงาน ทำให้มีการปรับปรุงนโยบายและแนวทางการจัดหา การให้บริการ และการส่งเสริมประชาสัมพันธ์การใช้ทรัพยากร เช่น มี Roadshow การให้บริการสำนักหอสมุดแก่คณะผู้บริหาร คณะวิชา รายการ KULIB Talk จัดพื้นที่ให้บริการรูปแบบใหม่ Co-working Space
2. ราคาการบอกรับฐานข้อมูล/ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มขึ้น และรูปแบบการจำหน่ายของตัวแทน/นักพิมพ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้ต้องเพิ่มงบประมาณการจัดหารทรัพยากร
แนวทางการปรับปรุง : สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการบอกรับฐานข้อมูล/ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประหยัดงบประมาณ
3. สถิติการใช้ฐานข้อมูล/ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ของนิสิตปริญญาตรี พบว่า มีการใช้งานน้อย เนื่องจากปัญหาทักษะด้านการใช้ภาษาอังกฤษของนิสิต
แนวทางการปรับปรุง : จัดหาชุดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง เพื่อเสริมทักษะให้ผู้เรียน
4. ปัญหาการละเมิดลิขสิทธิ์และการคัดลอกผลงาน ส่งผลต่อภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
แนวทางการปรับปรุง : จัดหาเครื่องมือเพื่อให้บริการตรวจสอบการคัดลอกผลงานทางวิชาการ การตรวจวิทยานิพนธ์ และการตีพิมพ์ผลงานวิจัยสู่สากล นำเสนอผู้บริหารมหาวิทยาลัยเพื่อหามาตรการและแนวทางป้องกันแก้ไขต่อไป

- ข้อค้นพบและข้อสังเกตจากคณะกรรมการประเมินฯ

1. มีแหล่งทรัพยากรที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิตและบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย
2. มี Roadshow การให้บริการสำนักหอสมุดแก่คณะผู้บริหารคณะวิชา เพื่อรับทราบปัญหา และนำมาพัฒนาปรับปรุง
3. มีช่องทางการรับทราบปัญหาจากนิสิตผ่าน Social network และการจัดการสนทนากลุ่ม (focus group)
4. มีแนวทางการแก้ปัญหาทางงบประมาณที่จำกัด โดยการร่วมมือกันระหว่างห้องสมุด รวมถึงการเข้าร่วม (consortium) กับ สกอ.
5. ได้รับงบประมาณสนับสนุนในส่วนของเงินรายได้มหาวิทยาลัยจากการเก็บค่าธรรมเนียมหน่วยกิต



คณะบริหารธุรกิจ

วิสัยทัศน์ (Vision) :

พัฒนาความรู้ทางธุรกิจ สร้างพันธมิตร เพื่อความยั่งยืน

พันธกิจ (Mission) :

1. ผลิตบัณฑิตที่รับผิดชอบ สอดคล้องกับบริบทในอนาคตเพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนสู่ความสำเร็จขององค์กร
2. สร้างนักคิด ส่งเสริมความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพสำหรับอนาคต
3. ร่วมสร้างโอกาสทางธุรกิจ
4. พัฒนาวិชาการ และสร้างงานวิจัยที่ตอบสนองแนวความคิด ความต้องการของทุกส่วน
5. มุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลงานให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล

เป้าประสงค์ (Goals)

1. เพื่อผลิตบัณฑิตสาขาบริหารธุรกิจ ระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรีที่ประกอบด้วยความรู้เชิงทฤษฎีและปฏิบัติ เพิ่มพูนความสามารถและจริยธรรมอันดี อันจะช่วยสนองตอบความต้องการด้านกำลังคนในสาขาวิชาที่ขาดแคลน
2. เพื่อดำเนินการศึกษา ค้นคว้า วิจัย ที่ก้าวทันบริบทความเปลี่ยนแปลงทางด้านบริหารธุรกิจ
3. เพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศทางวิชาการด้านบริหารธุรกิจเฉพาะด้าน อันได้แก่ การจัดการ การเงิน การจัดการการผลิต การตลาด และการบัญชี
4. เพื่อเผยแพร่งานวิชาการแก่สังคมภายนอกโดยการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับทุกภาคส่วนและให้บริการวิชาการแก่สังคม
5. เพื่อส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรมของชาติ

บุคลากร

บุคลากรสายวิชาการ มีจำนวน 56 คน มีคุณวุฒิ ป.ตรี : ป.โท : ป.เอก = 0% : 23% : 77% มีตำแหน่งทางวิชาการ อ. : ผศ. : รศ. : ศ. = 48% : 32% : 20% : 0% โดยคณะกรรมการส่งเสริมสนับสนุนทุนพัฒนาอาจารย์ทั้งด้านคุณวุฒิและความก้าวหน้าทางตำแหน่งวิชาการ ส่งผลให้อาจารย์มีคุณวุฒิและตำแหน่งวิชาการเพิ่มขึ้น

บุคลากรสายสนับสนุน มีจำนวน 82 คน มีคุณวุฒิ น้อยกว่า ป.ตรี : ป.ตรี : ป.โท = 13% : 61% : 26% โดยคณะกรรมการส่งเสริมสนับสนุนทุนพัฒนาบุคลากร ทั้งด้านคุณวุฒิและเพิ่มพูนความรู้

หลักสูตรและการผลิตบัณฑิต

เปิดสอนระดับปริญญาตรี (ภาษาไทย) ภาคปกติ 5 หลักสูตร และภาคพิเศษ 1 หลักสูตร และเปิดสอน (ภาษาอังกฤษ) ภาคพิเศษ 1 หลักสูตร

เปิดสอนระดับปริญญาโท (ภาษาไทย) ภาคปกติ 1 หลักสูตร และภาคพิเศษ 3 หลักสูตร

เปิดสอนระดับปริญญาเอก (ภาษาไทย) ภาคพิเศษ 1 หลักสูตร

หลักสูตรที่รับการประเมินฯ จำนวน 10 หลักสูตร มีผลการประเมินอยู่ในระดับดี 5 หลักสูตร ระดับปานกลาง 4 หลักสูตร และระดับน้อย 1 หลักสูตร เนื่องจากไม่มีบัณฑิต และไม่ได้ขอยกเว้นตัวบ่งชี้

ผลการดำเนินงาน

การพัฒนานิสิต

มีการส่งเสริมการพัฒนานิสิต โดยให้ทุนสนับสนุนการศึกษา การจัดกิจกรรมสัมมนาเชิงวิชาการ การส่งผลงานของนิสิตเข้าประกวดแข่งขันในเวทีต่างๆ

การวิจัย

มีระบบและกลไกในเรื่อง เงินสนับสนุนงานวิจัย 120,000 บาท/คน เงินรางวัลสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย การสร้างขวัญกำลังใจต่อนักวิจัย และความร่วมมือด้านวิชาการกับสถาบันการศึกษาอื่น ๆ รวมทั้งมีห้องปฏิบัติการทางการวิจัยรองรับ ทำให้มีผลงานวิจัยที่นำเสนอในที่ประชุมวิชาการและผลงานตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติและนานาชาติเพิ่มขึ้น

การบริการวิชาการ

1. มีศูนย์แห่งความเป็นเลิศด้านธุรกิจ (KBS Centers of Excellence) ได้แก่ ศูนย์ผู้นำธุรกิจเพื่อสังคมแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศูนย์การจัดการพลังงานและเทคโนโลยีแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศูนย์เทคโนโลยีนวัตกรรมเพื่อความยั่งยืน ศูนย์บริการจัดการเทคโนโลยีนวัตกรรมและอุตสาหกรรม ศูนย์วิจัยด้านการจัดยุทธศาสตร์และปฏิบัติการ ศูนย์เชี่ยวชาญตลาดภูมิภาคเอเชีย

2. มีรายได้จากการให้บริการวิชาการภาครัฐบาล รัฐวิสาหกิจและภาคเอกชน ในปี 2560 จำนวน 53,232,351 บาท แต่มีจำนวนลดลงจากปีที่ผ่านมา โดยมีสัดส่วนการบริการวิชาการให้กับหน่วยงาน ภาครัฐ ร้อยละ 73.81 ภาครัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 14.29 และภาคเอกชน ร้อยละ 11.90

การบริหารจัดการและความเป็นสากล

1. แหล่งที่มาของงบประมาณเงินรายได้ ได้แก่ ค่าธรรมเนียมการศึกษา ร้อยละ 21.21 บริการวิชาการ ร้อยละ 41.78 โครงการภาคพิเศษ ร้อยละ 27.83 บริหารสินทรัพย์ (ค่าเช่าพื้นที่) ร้อยละ 9.18

2. มีการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่การรับรองมาตรฐานการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจ (Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB) อยู่ในขั้นเตรียมการ ซึ่งมีการเชิญผู้ที่มีประสบการณ์จากสถาบันการศึกษาอื่นมาให้คำแนะนำ และมีการจ้างที่ปรึกษามาให้คำแนะนำในเบื้องต้น

3. มีความร่วมมือในการจัดประชุมวิชาการทั้งในระดับชาติและนานาชาติ

4. มีวารสารทางวิชาการในระดับชาติและนานาชาติ

5. มีความร่วมมือกับต่างประเทศ

ปัญหาอุปสรรค

1. การรับอาจารย์ใหม่ ที่ไม่สามารถรับอาจารย์ที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก และตรงตามสายวิชาที่เปิดรับได้ และสัดส่วนอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการยังน้อย เนื่องจากปัญหาการเตรียมเอกสารไม่ถูกต้อง ครบถ้วน และมีอาจารย์เกษียณอายุต่อเนื่อง อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพและการจัดการเรียนการสอน
2. การเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการของพนักงานเงินรายได้ (ปัจจุบันมีบุคลากรสายสนับสนุน 4 คน ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ)
3. จำนวนผู้สมัครที่มีแนวโน้มลดลงทั้งระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา

4. การแข่งขันและความต้องการหลักสูตรที่มีความเชื่อมโยงหรือบูรณาการกับศาสตร์อื่น
5. การบังคับใช้กฎระเบียบ (เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา และเกณฑ์ภายใน มก.) ที่กำหนดให้หลักสูตรที่ทำสารนิพนธ์ ต้องมีการสอบโดยกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญ หรือมีผลงานทางวิชาการระดับชาติ ไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง และนิสิตต้องมีผลงานวิชาการตีพิมพ์เผยแพร่ 1 ผลงาน ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่สูงกว่าเมื่อเทียบกับเกณฑ์ของ สกอ. ส่งผลต่อการเปิดรับนิสิตได้ตามแผนที่กำหนด
6. ขาดจุดเด่นที่แสดงถึงความเชี่ยวชาญของนักวิจัย และยังไม่สามารถสร้าง cluster งานวิจัยได้
7. การแข่งขันที่สูงขึ้น และการเพิ่มค่าอำนวยการโครงการ ส่งผลต่อต้นทุนของโครงการบริการวิชาการ

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยควรทบทวนการกำหนดหลักเกณฑ์ หรือกฎระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานของแต่ละคณะ ไม่ควรกำหนดเป็น one size fit all ซึ่งการบริหารงานแต่ละคณะมีความแตกต่างกัน



คณะเศรษฐศาสตร์

วิสัยทัศน์ (Vision) :

เป็นสถาบันการศึกษาที่สร้างบัณฑิต และผู้นำทางด้านเศรษฐศาสตร์สู่ชุมชนและสากล

แนวทางการพัฒนาคณะ

มีแนวทางการบริหารจัดการคณะเศรษฐศาสตร์ ตามวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย และแนวทางการบริหารจัดการเพิ่มเติม ตามหลัก SMART Goals Model ดังนี้

- Specific ชี้ชัด
- Measurable วัดได้
- Attainable ทำได้
- Relevant ตรงประเด็น
- Timely ทันเวลา

โดยมีดำเนินการแต่ละด้าน ดังนี้

- นโยบายด้านการเรียนการสอน
- นโยบายด้านการวิจัย
- นโยบายด้านกิจการนิสิต
- นโยบายด้านการบริหาร

บุคลากร

คณะเศรษฐศาสตร์ มีบุคลากรทั้งหมด 198 คน เป็นข้าราชการ 2 คน พนักงานมหาวิทยาลัย 98 คน พนักงานมหาวิทยาลัยเงินรายได้ 92 คน ลูกจ้างประจำ 6 คน และมีผู้ทรงคุณวุฒิเพิ่มเติมอีก 13 คน รวมเป็น 211 คน

บุคลากรสายวิชาการ มีจำนวน 83 คน มีคุณวุฒิ ป.ตรี : ป.โท : ป.เอก = 0 : 9 : 74 มีตำแหน่งทางวิชาการ
อ. : ผศ. : รศ. : ศ. = 32 : 40 : 11 : 0

บุคลากรสายสนับสนุน มีจำนวน 115 คน ตำแหน่งลูกจ้างประจำ 6 คน พนักงานงบประมาณ 19 คน พนักงานเงินรายได้ 90 คน

งบประมาณการบริหารงาน

คณะมีงบประมาณสนับสนุนการบริหารงาน ปี 2561 จากงบประมาณแผ่นดิน ร้อยละ 13.50 และงบประมาณเงินรายได้ ร้อยละ 86.50

ผลการดำเนินงาน

ด้านการเรียนการสอน

1. มีจำนวนนิสิตใหม่ จำนวน 1,152 คน (ป.ตรี 904 คน ป.โท 244 คน ป.เอก 4 คน) นิสิตทั้งหมด จำนวน 4,193 คน (ป.ตรี 3,557 คน ป.โท 607 คน ป.เอก 29 คน) จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 1,109 คน (ป.ตรี 913 คน ป.โท 194 คน ป.เอก 2 คน)

2. นิสิตแลกเปลี่ยน (Inbound – Outbound exchange students) ภายใต้โครงการ KUSEP จำนวน 36 คน ภายใต้ MOU ระดับมหาวิทยาลัย จำนวน 29 คน ภายใต้ MOU ระดับคณะ จำนวน 29 คน

3. มีการขอตำแหน่งทางวิชาการ ที่ได้รับการแต่งตั้งแล้ว จำนวน 7 คน (ผศ. 6 คน รศ. 1 คน) อยู่ในกระบวนการขอตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 19 คน (ผศ. 8 คน รศ. 9 คน ศ. 2 คน) และอยู่ในกระบวนการประเมินผลการสอนฯ จำนวน 2 คน (ผศ. 1 คน รศ. 1 คน)

ด้านกิจการนิสิต

1. เน้นการสร้างบัณฑิต 4 รู้ (รู้รอบ รู้นำ รู้ประยุกต์ รู้คุณธรรม)

2. มีการให้ทุนการศึกษาสำหรับนิสิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา ทั้งจากภายในคณะและภายนอก รวมทั้งสิ้น 148 ทุน

3. มีกิจกรรมเสริมนอกหลักสูตร เช่น งาน ECON Job Fair 2018 โครงการส่งเสริมพัฒนาความรู้ด้านคอมพิวเตอร์สำหรับนิสิต การใช้งาน Microsoft Excel โครงการปลูกป่าชายเลน โครงการอบรมเตรียมความพร้อมเพื่อการสอบแข่งขัน ก.พ. ภาคความรู้ความสามารถทั่วไป (ภาค ก.) โครงการเตรียมความพร้อมเพื่อการสมัครงาน กิจกรรมคนไทยยุคใหม่ใส่ใจเรื่องเงิน

ด้านการวิจัย

1. มีการส่งเสริมสนับสนุนทุนวิจัยในการนำเสนอผลงาน และการตีพิมพ์ผลงาน

2. มีโครงการวิจัยและผลงานตีพิมพ์เผยแพร่ จำนวน 61 โครงการ ได้รับเงินสนับสนุน 68,052,690.54 บาท (ภายใน 9,080,422.68 บาท ภายนอก 58,972,267.86 บาท) ผลงานวิจัยตีพิมพ์เผยแพร่ จำนวน 132 ผลงาน (ระดับชาติ 71 ผลงาน ระดับนานาชาติ 61 ผลงาน) จำนวนอาจารย์/บุคลากรวิจัยที่ได้รับทุนสนับสนุนวิจัย 52 คน (ภายใน 19 คน ภายนอก 33 คน)

3. มีโครงการวิจัยภายใต้สถาบันวิชาการด้านสหกรณ์ ซึ่งมีลักษณะงานที่สร้างคนให้สะท้อนคุณค่าเพื่อการพัฒนาสหกรณ์ ผลิตผลงานวิจัยที่หลากหลายและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ทั้งในเชิงนโยบาย เชิงธุรกิจ แลเชิงวิชาการ ผลงานวิจัยส่งต่อการสร้างการมีส่วนร่วม เชื่อมโยงเครือข่าย เพื่อสร้างสมดุลทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม นำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

ด้านการบริการวิชาการ

1. มีโครงการบริการทางวิชาการแก่สังคม จำนวน 31 โครงการ งบประมาณที่ได้รับ จำนวน 63,810,542 บาท

2. มีศูนย์สารสนเทศสหกรณ์ ที่ใช้สำหรับประชุมขับเคลื่อนภารกิจของสถาบันวิชาการด้านสหกรณ์ มีกิจกรรมการให้บริการสืบค้นข้อมูลผ่านห้องสมุด ที่มีหนังสือให้บริการกว่า 2,000 เล่ม เครือข่ายอินเทอร์เน็ตบนเว็บไซต์ที่มีคลังความรู้ให้สืบค้นกว่า 500 รายการ และการให้คำปรึกษาเรื่องการพัฒนาการสหกรณ์และการค้าที่เป็นธรรม การพัฒนาโซ่คุณค่า มีผู้สนใจเข้าร่วมประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และค้นคว้าข้อมูลเฉลี่ยเดือนละ 200 ราย

ด้านการบริหารจัดการ

1. การปรับโครงสร้างสำนักงานเลขานุการ เนื่องจากโครงสร้างไม่สอดคล้องในสายงาน มีจำนวนบุคลากรน้อยไม่เหมาะสมในการจัดตั้งเป็นงาน จากเดิม 6 งาน (งานบริหารและธุรการ งานการเงินและบัญชี งานบริการการศึกษา งานนโยบายและแผน งานประกันคุณภาพการศึกษาและสารสนเทศ งานพัสดุ อาคารสถานที่และยานพาหนะ) เป็น 4 งาน (งานอำนวยการ งานการเงินและพัสดุ งานบริการการศึกษา งานแผนและประกันคุณภาพ)

2. การยุบศูนย์บัณฑิตศึกษาคณะเศรษฐศาสตร์ เพื่อเพิ่มความคล่องตัวและลดความซ้ำซ้อนของการทำงาน ในด้านการบริหารงานวิชาการของหลักสูตรและงานด้านบริหารจัดการทั่วไปของกิจกรรมเสริมหลักสูตร ตลอดจน การบังคับบัญชาตามสายงาน เนื่องจากมีผลการดำเนินงานขาดทุน

3. การปรับปรุงเว็บไซต์ของคณะให้อยู่ในรูปแบบเดียวกัน โดยมีการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่าง 3 ภาควิชา ศูนย์วิจัยเศรษฐศาสตร์ประยุกต์ ศูนย์กิจการนานาชาติ สำนักงานเลขานุการ ห้องสมุดพิทยาลงกรณ์

4. การปรับปรุงระบบการชำระเงินโดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์เข้าร่วม

ผลงานเด่นและความภาคภูมิใจ

1. ผลงานของนิสิตที่ได้รับรางวัลด้านวิชาการ และด้านกีฬา
2. ผลงานของคณาจารย์ ที่ได้รับการประกาศเกียรติคุณและรางวัลนักวิจัย โดยมีบุคลากรที่มีผลงานวิชาการ ตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารที่มีคะแนน impact factor สูง บุคลากรสายวิชาการและนักวิจัยดีเด่น มก. ด้าน การวิจัยสายสังคมศาสตร์ (กลุ่มอายุต่ำกว่า 40 ปี และอายุตั้งแต่ 40 ปีขึ้นไป) ศิษย์เก่าดีเด่น รางวัลนักวิจัยผู้ สร้างสรรค์ผลงานวิจัยตีพิมพ์ระดับนานาชาติ

ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัย

1. มหาวิทยาลัยมีการขับเคลื่อนตามเกณฑ์ EdPEX และมีการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อเป็นตัวชี้วัดกลางเพื่อให้คณะ พิจารณาดำเนินการ จำนวน 27 ตัวชี้วัด นั้น ควรให้แต่ละคณะกำหนดตัวชี้วัดที่สอดคล้อง มีความยืดหยุ่น และสะท้อนความสำเร็จของการบริหารงานตามบริบทของแต่ละคณะได้อย่างชัดเจน เนื่องจากตัวชี้วัดกลาง บางตัวไม่เหมาะสม เช่น สัดส่วนของอาจารย์แลกเปลี่ยนที่เป็น inbound ต่ออาจารย์ประจำทั้งหมด ข้อมูล ที่ต้องแสดงถึงความมีชื่อเสียงของคณะที่ทำให้มีอาจารย์จากหน่วยงานหรือสถาบันในต่างประเทศเข้า มาร่วมงาน ด้านวิชาการ/วิจัย กับหน่วยงานในคณะในปีนั้นๆ โดยระยะเวลาที่เข้ามาแลกเปลี่ยนต้องไม่น้อย กว่า 3 สัปดาห์ หรือสัดส่วนอาจารย์ของคณะที่ได้รับเชิญไปเป็นอาจารย์ในสถาบันต่างประเทศ (outbound) ต่ออาจารย์ประจำทั้งหมด ที่ต้องแสดงถึงความมีชื่อเสียงของอาจารย์ของคณะที่ออกไป ร่วมงาน ด้านวิชาการ/วิจัย กับหน่วยงานหรือสถาบันการศึกษาในต่างประเทศในปีนั้นๆ โดยระยะเวลาที่ ออกไปแลกเปลี่ยนต้องไม่น้อยกว่า 3 สัปดาห์ ซึ่งในทางปฏิบัติอาจไม่มีผู้ที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดได้
2. การกำหนดทิศทางที่มุ่งเน้นในการประกันคุณภาพให้ชัดเจน เพื่อการขับเคลื่อนได้ตรงประเด็นและ สอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน



สถาบันคั้นคว่ำและพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร

วิสัยทัศน์ (Vision) :

เป็นสถาบันที่ผลิตนวัตกรรมแบบครบวงจร เพื่อขับเคลื่อนอุตสาหกรรมอาหาร

พันธกิจ (Mission) :

1. มุ่งพัฒนางานวิจัยเพื่อสร้างนวัตกรรม
2. มุ่งพัฒนาการให้บริการครบวงจรที่มีมาตรฐานสากล
3. มุ่งพัฒนาความรู้ในการขับเคลื่อนอุตสาหกรรมอาหาร
4. มุ่งพัฒนาระบบสนับสนุนให้มีประสิทธิภาพ

บุคลากร

บุคลากรสายสนับสนุน มีจำนวน 175 คน มีคุณวุฒิ น้อยกว่า ป.ตรี : ป.ตรี : ป.โท : ป.เอก = 58 : 62 : 38 : 17 โดยมีนักวิจัย 48 คน มีตำแหน่งทางวิชาการ (ปฏิบัติการ 12 คน ชำนาญการ 22 คน ชำนาญการพิเศษ 12 คน และเชี่ยวชาญ 2 คน)

ผลิตภัณฑ์และบริการหลัก

1. งานวิจัยและนวัตกรรม
2. งานบริการวิชาการ (ฝึกอบรม บริการวิเคราะห์)

ผลิตภัณฑ์และบริการรอง

1. งานจำหน่ายผลิตภัณฑ์
2. งานอาหารและจัดเลี้ยง

ผลการดำเนินงาน

1. งานบริการวิเคราะห์คุณภาพอาหาร มีจำนวนที่มีขอรับบริการทั้งหมด 4,417 คำขอ ซึ่งปีงบประมาณ 2561 มีเงินสด (in cash) 12.97 ล้านบาท In kind 1.73 ล้านบาท รายรับรวม 14.70 ล้านบาท
2. งานบริการวิชาการ ได้แก่ งานฝึกอบรม จำนวน 867 คน (รัฐ 47 คน เอกชน 176 คน ประชาชน 644 คน) งานโครงการพัฒนาวิชาการ จำนวน 110 คน (รัฐ 3 คน เอกชน 17 คน ประชาชน 90 คน) งานเครื่องมือ/เครื่องจักร จำนวน 163 คน (รัฐ 78 คน เอกชน 71 คน ประชาชน 14 คน) งานฝึกงานนิสิต/นักศึกษา 57 คน (รัฐ 54 คน เอกชน 3 คน)
3. รายรับด้านบริการวิชาการ ปี 2561 จากงานฝึกอบรมวิชาการวิชาชีพ 2.3 ล้านบาท งานพัฒนาวิชาการ 15.2 ล้านบาท บริการเครื่องมือเครื่องจักร 1.5 ล้านบาท
4. รายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ 25.32 ล้านบาท และบริการอาหารจัดเลี้ยง 20.30 ล้านบาท
5. ผลงานด้านวิจัย ได้รับเงินอุดหนุนวิจัย 42.7 ล้านบาท มีผลงานตีพิมพ์ระดับนานาชาติ 13 เรื่อง งานวิจัยนำไปใช้ประโยชน์ 20 เรื่อง ขยายนวัตกรรม 5 ชิ้น
6. ผลงานวิจัย/นวัตกรรมเด่น ได้แก่ Dry moisture extrusion process Meat extender Wet moisture extrusion process Meat analog สแนคข้าวกล้อง สแนคเสริมธาตุเหล็ก สแนคเบญจรงค์ กว๊านเดียวข้าวพร้อมรับประทานในกล่อง ผลิตภัณฑ์จากข้าวและแป้งปราศจากกลูเตน แซ่แซ่แรดถั่ว แซ่แซ่ข้าวผัดไทย ข้าวผัดผัก ข้าวผัดกุ้ง การแซ่แซ่ อาหาร เป็นต้น
7. โครงการพัฒนานวัตกรรมชุดตำรับอาหารไทยเพื่อสุขภาพเชิงพาณิชย์

8. มีผลงานที่ได้รับการจด Patent/Petty Patent จำนวน 65 เรื่อง
9. ได้รับการสนับสนุนงบประมาณในส่วนครุภัณฑ์ โครงการ Innovation Hub
 - ด้านวิจัย รวม 6 รายการ 6 เครื่อง เป็นเงิน 16,367,160 บาท
 - ด้านบริการ โครงการชุดอุปกรณ์เพื่อความเป็นเลิศฯ (FQA) รวม 20 รายการ 27 เครื่อง เป็นเงิน 20,175,900 บาท แบ่งเป็น ครุภัณฑ์ต่ำกว่า 1 ล้านบาท 14 รายการ 20 เครื่อง เป็นเงิน 4,107,900 บาท และครุภัณฑ์ที่มีราคาต่อหน่วยสูงกว่า 1 ล้านบาทขึ้นไป เป็นเงิน 16,068,000 บาท
10. เครือข่ายความร่วมมือในประเทศ ได้แก่ Ministry of Labour, National Innovation Agency (NIA), National Bureau of Agricultural Commodity and Food Standards (ACFS), National Science and Technology Development Agency (NSTDA), National Food Institute (NFI), Thailand Food valley, The Federation of Thai Industries, Thai FDA, Food Industries : Domestic and International etc.

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาสถาบันคั้นคว่ำและพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร

3. สถาบันควรมีการเปรียบเทียบข้อมูลการให้บริการวิชาการ/งานวิจัยกับสถาบันที่มีภารกิจใกล้เคียงกัน เพื่อเป็นข้อมูลในการขับเคลื่อนการพัฒนาการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น
4. สถาบันควรมีการประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์หรือบริการต่าง ๆ เพื่อให้ส่วนงานต่าง ๆ สามารถเข้ามารับบริการ หรือสามารถนำผลงานไปสร้างมูลค่าเพิ่มได้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัย

ควรพัฒนาระบบสารสนเทศส่วนกลางระดับมหาวิทยาลัยที่สามารถรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานที่ครอบคลุมในทุกด้านและทันกาล ทั้งที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลด้านบุคลากร งานวิจัย งานบริการวิชาการ และอื่น ๆ เพื่อให้ทุกส่วนงานสามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการได้มากยิ่งขึ้น



สรุปประเด็นสัมภาษณ์

กลุ่มคณบดี จำนวน 7 คน

1. เมื่อได้รับผลประเมินระดับหลักสูตรแล้วทางคณะดำเนินการนำผลประเมินที่ได้คะแนนแตกต่างกัน ซึ่งอาจเนื่องมาจากความเข้าใจในเกณฑ์ไม่เท่ากัน อย่างไรก็ตามทุกหลักสูตรมีการดำเนินงานเพื่อให้เกิดคุณภาพอยู่แล้ว แต่อาจจะมีการเก็บหลักฐาน และมีวิธีดำเนินงานไม่ตรงตามเกณฑ์ แต่ผลลัพธ์ได้เหมือนกัน
2. เมื่อได้ผลการประเมินระดับหลักสูตร คณะจะนำผลประเมินมาประชุมเพื่อแก้ปัญหา
3. การรับสมัครอาจารย์ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกตรงตามสาขาวิชา โดยเฉพาะสาขาวิชาเฉพาะทางที่มีผู้สำเร็จการศึกษาน้อย พบว่ามหาวิทยาลัยควรให้โอกาสในการรับผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทแล้วมาพัฒนาต่อในระดับปริญญาเอกสำหรับสาขาวิชาที่ขาดแคลน
4. การรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาควรประชาสัมพันธ์ทุนวิจัย สถานที่ ห้องปฏิบัติการ เพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อ
5. การเพิ่มตำแหน่งวิชาการของอาจารย์ มหาวิทยาลัยควรร่วมสร้างบรรยากาศทางวิชาการ ด้วยการช่วยเหลือจากอาจารย์ที่มีประสบการณ์ และเร่งติดตามกระบวนการพิจารณากำหนดตำแหน่งให้สำเร็จโดยเร็ว

กลุ่มประธานหลักสูตร จำนวน 10 คน

1. ควรทำความเข้าใจในการจัดทำ มคอ. ในระบบ ที่ผ่านมาให้เวลาน้อย อีกทั้งระบบที่ปรับเปลี่ยนยังไม่เสถียร ทำให้ต้องมีการปรับแก้ไข รวมทั้งไม่สามารถเพิ่มเติมในบางประเด็น ของเดิมดีกว่าเดิมได้
2. อาจารย์ไม่ให้ความสำคัญการจัดทำ มคอ. เพราะขาดการนำมาใช้ประโยชน์จริง
3. ภาควิชา / คณะควรมีการประชาสัมพันธ์แหล่งทุนสำหรับนิสิตปริญญาโทและเอก เพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจการศึกษาต่อ
4. หลักสูตรสหวิชาการ และหลักสูตรนานาชาติ การควบคุมติดตามให้ทำตามระบบยาก เนื่องจากเป็นการรวมตัวเฉพาะกิจ
5. คณะต่าง ๆ ควรพิจารณาจัดทำประเภทหลักสูตรควบรวมกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ จะได้ผู้เรียนเพิ่มตามกระแสสังคม
6. การเพิ่มตำแหน่งวิชาการให้กับอาจารย์ เพื่อให้ได้ตามเกณฑ์ระดับหลักสูตร โดยการทำผลงานวิจัยนั้น คณะเกษตรมีระบบอาจารย์อาวุโสเป็นพี่เลี้ยงสร้างอาจารย์รุ่นใหม่ มีเงินทุนสนับสนุนเพื่อนำไปเสนอผลงาน รวมทั้งสร้างบรรยากาศวิชาการ

กลุ่มผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 6 คน

1. นิสิตมีความรู้ และสามารถทำงานได้ตามสาขาวิชาที่จบการศึกษา มีความขยัน อดทน มีไหวพริบ ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศดี
2. ความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ให้นิสิตมีความรู้ภาษาอังกฤษที่ใช้ในงานได้ มีความผูกพันกับองค์กร
3. บัณฑิตยุคนี้มีลักษณะต่างจากอดีต คือ ทำงานตามที่มอบหมาย และตามเวลาที่กำหนด จะไม่ผูกพันกับองค์กรและลาออกเมื่อที่อื่นให้ค่าตอบแทนที่สูงกว่า ดังนั้นลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในยุคสมัยนี้ ที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการ คือ มีบุคลิกภาพที่สามารถอยู่ร่วมในสังคมได้ มีความรู้ที่สามารถต่อยอดได้ ทำงานได้ด้วยตัวเอง อดทนต่อความเพียร มีความรับผิดชอบ ละเอียดยรอบคอบ
4. ควรเพิ่มโปรแกรมสหกิจศึกษาให้มากขึ้นในสาขาวิชาต่างๆ
5. ในระหว่างการศึกษาหรือภายหลังจบการศึกษา มหาวิทยาลัยควรจัดกิจกรรมเสริมทักษะต่าง ๆ อาทิเช่น การเขียนรายงาน การนำเสนอรายงาน การสื่อสารกับลูกค้า การมีส่วนร่วมกับองค์กร ซึ่งมีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานภายในองค์กร

กลุ่มนิสิตปัจจุบัน จำนวน 12 คน (ระดับ ป.ตรี 8 คน และระดับบัณฑิตศึกษา 4 คน)

ประเด็นความผูกพันกับ มก.

1. การเป็นอยู่แบบครอบครัว
2. อาจารย์และรุ่นพี่เป็นที่ปรึกษาที่ดี มีความเป็นกันเองระหว่างรุ่นพี่และอาจารย์ ให้คำปรึกษาที่ดี มีความเป็นกันเองระหว่างพี่น้อง ไม่มีการแบ่งชนชั้น
3. สภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยมีความเป็นธรรมชาติ
4. อาจารย์มีองค์ความรู้มาก ทุ่มเทในการสอน ในระหว่างการเรียนรู้ อาจารย์จะเน้นย้ำวิชาเรียนให้บ่อย ๆ ถ้าไม่เข้าใจ

ข้อเสนอแนะ

1. การจัดตารางเรียนรายวิชาที่ต้องมีการเดินทางไปเรียนวิชาในคณะที่อยู่ไกล และไม่มีรถสวัสดิการผ่าน ควรจัดเวลาให้เหมาะสม
2. การก่อสร้าง/ปรับปรุงตึกอาคารเรียน มีมลภาวะทางเสียง รบกวนการเรียน ควรทำในช่วงที่ไม่มีการเรียนการสอน
3. ถนนบางเส้นมีความสว่างไม่เพียงพอ เวลาเดินทางภายในมหาวิทยาลัยช่วงกลางคืน เกรงจะเกิดอันตราย
4. ความเข้าใจระหว่างผู้บริหารกันเองที่ไม่ตรงกัน ทำให้การสื่อสารระหว่างผู้บริหารและนิสิตที่ทำกิจกรรม บางเรื่องไม่ตรงกัน ซึ่งจะส่งผลให้การทำกิจกรรมของนิสิตติดขัด
5. รถสวัสดิการมีบริการไม่เพียงพอต่อความต้องการ ควรให้บริการช่วงวันหยุดด้วย
6. ปัญหาเรื่องวินมอเตอร์ไซด์ ที่มีหลายวิน
7. ระบบการเงินทุน ให้กับนิสิตบัณฑิตศึกษาภาคพิเศษ ที่จะรับรู้ข่าวสารไม่ทั่วถึง
8. ปัญหาการลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ที่เป็นรับจำนวนนักศึกษาไม่เพียงพอ ทำให้นักศึกษาบางคน ไม่สามารถลงทะเบียนได้ในเวลาที่ต้องการ และต้องไปลงเรียนในเทอมถัดไป และถ้าหากเป็นปีสุดท้ายก็จะไม่สามารถจบได้ภายใน 4 ปี

9. รายวิชาเศรษฐศาสตร์เบื้องต้น ไม่ถูกบังคับในหลักสูตร
10. วิชาศาสตร์แห่งแผ่นดิน นิสิตไม่รู้ว่าจะเรียนไปเพื่ออะไร จุดประสงค์ของวิชาไม่ชัดเจน เป็นวิชาเรียนที่บูรณาการที่หลากหลาย ทำให้นิสิตไม่ทราบจุดประสงค์ของการเรียน
11. รายวิชาระดับบัณฑิตศึกษาบางวิชาไม่จำเป็นต้องเรียน ควรจะเน้นการทำวิจัย
12. การสำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ติดเงื่อนไขการตีพิมพ์ ทำให้สำเร็จการศึกษาล่าช้าไม่เป็นไปตามแผนหรือระยะเวลาที่กำหนด

กลุ่มนิสิตเก่า จำนวน 7 คน

ความประทับใจ/ผูกพัน

1. การทำงานร่วมกันระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้อง ทำให้มีความผูกพัน
2. ความรู้ความสามารถที่อาจารย์ถ่ายทอดให้
3. ความเป็นเพื่อนร่วมรุ่น ความเป็นกันเองของอาจารย์
4. การได้รับการฝึกฝนให้เป็นคนสู้งาน ไม่เลื่องงาน ทำงานได้ ทำงานเป็น
5. ระบบการคิด ระบบการทำงาน

ข้อควรปรับปรุง

1. ปรับปรุงรายวิชาให้ทันสมัย
2. ความเป็นนานาชาติ
3. ปรับปรุงรายวิชาให้มีศาสตร์เฉพาะทางมากขึ้น เช่น การใช้สื่อ เทคโนโลยีใหม่ ๆ
4. บางรายวิชาควรมีการลงภาคสนามเพิ่มขึ้น เพื่อจะได้ฝึกอบรมในสถานการณ์จริง
5. เพิ่มเติมวิชาที่เกี่ยวกับการเป็นผู้ประกอบการ เช่น เรื่องธุรกิจ การค้าออนไลน์
6. เรื่องภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสาร
7. วิชาการเรียนการสอน ควรมีการสอนและวิจัยที่บูรณาการร่วมกันหลาย ๆ ศาสตร์ (Multidisciplinary)

ศิษย์เก่าได้กลับมาช่วยพัฒนาอะไรบ้าง

1. การรับนิสิตไปฝึกงาน การเป็นสปอนเซอร์ให้กับทางคณะ
2. การวิจัยต่าง ๆ
3. มีความยินดีที่จะช่วยเหลือมหาวิทยาลัย แต่ทางสาขาไม่ได้ส่งนิสิตไปฝึกสอนที่โรงเรียนที่ตนเองสังกัด

สิ่งที่ควรพัฒนา

1. ที่จอดรถมีน้อย
2. ควรมีการสร้างความปลอดภัย

กลุ่มผู้อำนวยการ จำนวน 5 คน

ภาระงานที่รับผิดชอบ

1. ดูแลงานสารบัญของมหาวิทยาลัย งานประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย การประชุมของผู้บริหารมหาวิทยาลัย
2. ดูแลสำนักงานกฎหมายของมหาวิทยาลัย
3. ทำภารกิจด้านการวิจัย
4. ทำภารกิจด้านบริการวิชาการให้กับประชาชนทั่วไป ส่วนใหญ่เป็นงานฝึกอบรม ทั้งที่ให้เปล่า และหารายได้เพื่อเลี้ยงตัวเอง เช่น งานฝึกอบรมเพื่ออาชีพ งานที่ปรึกษา
5. ภารกิจดูแลงานทะเบียนนิสิต และวิชาบูรณาการ หมวดการศึกษาทั่วไป การเรียนการสอนสหกิจศึกษา ออกปริญญาบัตรและทรานสคริปส์
6. การจัดอบรมอาจารย์

ปัญหาอุปสรรค

1. เรื่องการปรับโครงสร้างของหน่วยงานที่ยังไม่ลงตัว และการบริหารงานที่ขึ้นกับรองอธิการบดีที่ดูแลแต่ละกอง
2. อัตราค่าจ้างที่เกษียณไม่ได้รับกลับคืนมา ต้องจ้างพนักงานเงินรายได้เอง
3. การรับนิสิตได้ไม่เต็มจำนวนตามความต้องการในบางสาขา
4. อัตราการลาออกของพนักงานเงินรายได้สูง บางตำแหน่งหาทดแทนยาก เช่น นิติกร นักวิชาการเงินและบัญชี ทั้งนี้เนื่องจากอัตราเงินเดือนที่ยังมีความแตกต่าง ค่าตอบแทนยังไม่เหมาะสม พนักงานยังห่วงพ่่น้ำพระพล
5. ปัจจัยความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร ที่คงอยู่เพราะทำให้เกิดความรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ความเป็นกันเอง ไม่ต้องมีพิธีการมาก สร้างบรรยากาศในการทำงาน มีการพูดคุยกันมากขึ้น

กลุ่มหน่วยงานหารายได้ จำนวน 5 คน

โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

1. การบริหารงานเป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีการบริหารจัดการจากเงินรายได้ที่หาได้ของตนเอง ซึ่งเป้าหมายในการหารายได้มหาวิทยาลัยไม่ได้กำหนด แต่มีความแตกต่างในบริบทของโรงเรียนสาธิตฯ กับมหาวิทยาลัย เรื่อง กระบวนการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาเด็กในระดับชั้นพื้นฐานตามหลักเกณฑ์ข้อบังคับที่กระทรวงกำหนด ทั้งนี้ มีนักเรียนที่ต้องดูแลจำนวนประมาณ 3 พันกว่าคน
2. สิ่งที่ต้องการให้มหาวิทยาลัยสนับสนุน เรื่อง กฎระเบียบข้อบังคับที่สอดคล้องและเหมาะสมกับการบริหารจัดการของโรงเรียนสาธิตฯ ซึ่งปัจจุบันจะมีปัญหาบุคลากรลาออก เนื่องจากความไม่มั่นคง ถึงแม้โรงเรียนสาธิตฯ จะเร่งดำเนินการเรื่อง การกำหนดวิทยฐานะตำแหน่งความก้าวหน้าทางสายงาน แต่ยังไม่สามารถสร้างขวัญกำลังใจ หรือสร้างความผูกพันได้มากนัก นอกจากคนที่ยังอยู่ด้วยใจรัก รวมทั้งมีจำนวนผู้เกษียณอายุราชการในแต่ละปีประมาณ 10-15 คน แต่มหาวิทยาลัยมีการจัดสรรคืนอัตราค่าจ้างให้กับโรงเรียนสาธิตฯ

สำนักงานทรัพย์สิน

1. เป็นส่วนงานที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการทรัพย์สินหรือพื้นที่ส่วนกลางของมหาวิทยาลัยเพื่อเพิ่มมูลค่าทำให้เกิดรายได้ และอำนวยความสะดวกให้กับบุคลากร โดยมหาวิทยาลัยมอบให้สำนักงานดำเนินการบริหารพื้นที่ทั้งอาคาร KU green ลานจอดรถ อาคารที่พักบุคลากร เป็นต้น
2. ปัจจุบันมหาวิทยาลัยมีคณะกรรมการทางกายภาพในการกำกับดูแล เพื่อบริหารจัดการพื้นที่แต่ละส่วนงานให้เหมาะสมและเกิดการใช้ประโยชน์อย่างคุ้มค่า แต่การจัดการพื้นที่ยังมีข้อจำกัด เนื่องจากพื้นที่การบริหารจัดการบางส่วนอยู่ในความรับผิดชอบของส่วนงานระดับคณะ ทำให้บริหารจัดการพื้นที่ให้เป็นสัดส่วนในการใช้ประโยชน์หรือก่อให้เกิดรายได้ ยังกระจุกกระจาย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อภารกิจดูแลความปลอดภัย
3. สำนักงานมีแผนในการหารายได้ในแต่ละปี โดยมีการเพิ่มกิจกรรมเพื่อหารายได้เพิ่มให้กับมหาวิทยาลัย แต่ปัญหาคือ แต่ละส่วนงานมีการหารายได้เป็นของตนเอง ทั้งนี้ กรรมการเสนอว่า ควรมีแนวทางให้การบริหารจัดการพื้นที่ภายนอกอาคารเป็นสิทธิ์ของมหาวิทยาลัย แต่หากอยู่ภายในอาคารให้เป็นส่วนความรับผิดชอบในการบริหารจัดการของแต่ละส่วนงาน เพื่อให้การบริหารจัดการคล่องตัวมากขึ้น

ศูนย์หนังสือ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

1. เป็นผู้แทนหนังสือของมหาวิทยาลัย มีการบริหารงานด้วยคณะกรรมการฯ และมีกฎระเบียบของตนเอง ทำหน้าที่ในการรวบรวมและจัดสรรหนังสือของภาควิชาต่าง ๆ ตำราเรียนของโรงเรียนสาธิตฯ เป็นผู้แทนจำหน่าย สร้างผลิตภัณฑ์ตราสัญลักษณ์ของมหาวิทยาลัย สร้างผลิตภัณฑ์และตราสินค้าของตนเอง รวมทั้งเป็นผู้แทนจำหน่ายให้สำนักพิมพ์ โดยมีการให้บริการทั้งหน้าร้าน Facebook และ delivery แต่ปัญหาปัจจุบันความต้องการหนังสือมีจำนวนลดน้อยลง เนื่องจากมีการใช้สื่อเทคโนโลยีต่าง ๆ มากขึ้น ทำให้สำนักพิมพ์ทยอยปิดตัว แต่ศูนย์หนังสือ มก. ยังสามารถดำเนินการอยู่ได้ หากมีการเปรียบเทียบศูนย์หนังสือต่าง ๆ ศูนย์หนังสือ มก. คิดว่าอยู่ในอันดับ 3 ของประเทศ ซึ่งมีรายได้ประมาณ 60-70 ล้านบาทต่อปี
2. สิ่งที่ต้องการให้มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์สนับสนุน คือ มีการส่งเสริมให้ส่วนงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย สนับสนุนกิจการของศูนย์หนังสือ มก. ซึ่งรายได้ส่วนหนึ่งเป็นการสนับสนุนมหาวิทยาลัยอีกทางหนึ่งด้วย
3. การชำระเงินในการจัดซื้อระหว่างศูนย์หนังสือ มก. กับส่วนงานภายในมหาวิทยาลัย สามารถโอนเงินค่าใช้จ่ายได้

โรงพยาบาลสัตว์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

1. โรงพยาบาลสัตว์ มก. มีรายได้จากการให้บริการ ประมาณปีละ 300 กว่าล้านบาท โดยมีการเปิดให้บริการรักษาสุขภาพสัตว์ ทั้งในเวลาราชการ ซึ่งรายได้จะเป็นส่วนของคณะ แต่ถ้าให้บริการนอกเวลาราชการให้ถือเป็นงานพัฒนาวิชาการ เพื่อให้การบริหารคล่องตัวมากขึ้น รวมทั้งมีศูนย์ในการฝึกปฏิบัติให้กับนิสิตนักศึกษา
2. ปัญหาเรื่อง จำนวนบุคลากรการให้บริการบางส่วนไม่เพียงพอ เมื่อเทียบกับภาระงานที่ต้องรับผิดชอบกับจำนวนอาจารย์คงไม่เพียงพอ เนื่องจากอาจารย์แต่ละท่านที่รับผิดชอบจะมีการกิจที่ต้องดูแลหลายด้านทั้งในด้านการจัดการเรียนการสอนเพื่อบรรยายและฝึกปฏิบัติให้กับนิสิตนักศึกษาทั้งบางเขน และวิทยาเขตกำแพงแสน การให้บริการรักษาสุขภาพสัตว์ และการบริหารงานของโรงพยาบาล
3. สิ่งที่ต้องการให้มหาวิทยาลัยสนับสนุน เรื่อง การประชาสัมพันธ์กิจกรรมของโรงพยาบาล

สำนักงานบริการวิชาการ

1. สำนักงานบริการวิชาการ มีภาระหน้าที่ในการบริหารจัดการงานบริการวิชาการของส่วนงานต่าง ๆ การนำผลงานวิจัยหรือนวัตกรรมต่าง ๆ รวมทั้งเทคโนโลยีที่ได้รับการพัฒนาไปใช้ให้เกิดประโยชน์ แต่มีปัญหาที่เป็นปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารงาน เนื่องจากการออก พ.ร.บ. ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง พ.ศ. 2560 ทำให้เกิดปัญหาในการทำงานของสถาบันการศึกษาต่าง ๆ ในการบริหารจัดการโครงการต่าง ๆ ได้ไม่สะดวกและคล่องตัว เนื่องจากมีกระบวนการที่ยุ่งยาก ดำเนินการหลายขั้นตอน และไม่เอื้อประโยชน์ต่อการบริหารจัดการ ทำให้สิ้นเปลืองทรัพยากรโดยใช้เหตุ
2. ปัญหาการเทียบข้อบังคับที่กำหนดให้ต้องมีการขึ้นทะเบียนนิติบุคคลตามกฎหมายของสภาวิชาชีพวิศวกรรม และสภาวิชาชีพสถาปนิก ที่ต้องมีผู้แทน และกรรมการที่ต้องมีใบรับรองวิชาชีพด้านวิศวกรรม และสถาปัตยกรรม จึงจะขึ้นทะเบียนนิติบุคคลได้ ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการงานให้บริการวิชาการ ดังนั้นมหาวิทยาลัยควรตั้งผู้บริหารที่ดูแลงานบริการวิชาการ และกรรมการที่มีใบรับรองวิชาชีพ 1 คน เพื่อดำเนินการขอจดทะเบียนนิติบุคคลกับสภาวิชาชีพ ทั้งนี้ สภาวิชาชีพวิศวกรรม และสภาวิชาชีพสถาปัตยกรรม ควรเปิดโอกาสให้สถาบันการศึกษาไปขึ้นทะเบียนได้สะดวกขึ้น
3. มหาวิทยาลัยควรประสานงานกับภาครัฐ ให้การสนับสนุนงบประมาณโครงการวิจัยต่าง ๆ ให้กับหน่วยงานหรือผู้ประกอบการทำวิจัยอย่างต่อเนื่อง

กลุ่มผู้แทนชุมชน จำนวน 8 คน

1. เครือข่าย หรือผู้แทนชุมชนได้รับการบริการวิชาการทางวิชาการ หรือประสานความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในเรื่องดังนี้
 - อธิปไตยกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง ได้เข้ามาศึกษาต่อหลักสูตรต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อเพิ่มพูนองค์ความรู้ รวมทั้งได้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้กับชุมชน เนื่องจากกรมทรัพยากรทางทะเลฯ เป็นผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลทรัพยากรตามชายฝั่งทะเล จึงได้จัดโครงการจิตอาสาเพื่อให้ชุมชนได้มีส่วนร่วมรับผิดชอบในการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมและพื้นที่ตามชายฝั่งทะเล หลังจากเริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี 2558-2561 เพื่อให้ชุมชนส่วนร่วมในการดำเนินการแต่ละเรื่อง ส่งผลให้สภาพทางทะเลและป่าชายเลน มีความสมบูรณ์มากขึ้น ทำให้ได้รับรางวัลการมีส่วนร่วมกับชุมชน ซึ่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โดยเฉพาะคณะประมงได้มีส่วนร่วมเป็นอย่างมาก ซึ่งเป็นคณะที่มีองค์ความรู้ที่เข้มแข็ง และมีส่วนในการถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับชุมชน ทั้งเรื่อง ป่าชายเลน การกักเซาะ และความหลากหลายของทางทะเล ซึ่งกรมทรัพยากรทางทะเลฯ มีงบประมาณสนับสนุน 100 กว่าล้านบาท ส่งผลให้มีเครือข่ายความร่วมมือจากคนในชุมชนประมาณ 2 หมื่นกว่าคน โดยมีเป้าหมายภายใน 5 ปี ต้องมีคนในชุมชนเข้าร่วม 2 แสนกว่าคน
 - จากปัญหาการทำประมงของกลุ่มธุรกิจ กับประมงพื้นบ้าน ขยะพลาสติก และน้ำเสียลงในทะเล กรมทรัพยากรทางทะเลฯ จึงได้กำหนดเป็นเจ้าภาพจัดประชุมรัฐมนตรีระดับอาเซียน ในช่วงเดือนมีนาคม 2562 ซึ่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สามารถเข้าไปมีส่วนร่วมในการนำเสนอแนวทางแก้ไขร่วมกัน ซึ่งปัญหาทางทะเล ควรต้องสร้างความเข้าใจในการดูแลรักษาทรัพยากรสิ่งแวดล้อมให้กับคน

ในชุมชนและสังคมก่อน หรือผลักดันให้รัฐบาลมีมาตรการควบคุมให้คนในเขตพื้นที่ชายฝั่งได้มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์รักษาทรัพยากร สิ่งแวดล้อม ให้มีสภาพความเป็นอยู่ที่ดียิ่งขึ้น

- ผู้แทนชุมชนลาดหญ้าแพรก จังหวัดนครปฐม เสนอขอให้ทางกรมทรัพยากรทางทะเลฯ จัดโครงการเพื่อให้โอกาสเด็กด้อยโอกาสได้ศึกษาเรียนรู้ธรรมชาติทางทะเลและได้สัมผัสประสบการณ์จริงทางทะเล
- ผู้แทนชุมชนกลุ่มปลูกผักปลอดภัยสารพิษ จังหวัดนครปฐม ได้เรียนรู้การปลูกพืชอินทรีย์ จากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ทั้งในเรื่อง การเพาะเมล็ดพันธุ์ การปลูก การขยายพันธุ์ ส่งผลให้เกษตรกรมีรายได้ และประสบความสำเร็จในการดำเนินกิจการเป็นของตนเองได้ สามารถสอนเกษตรกรอินทรีย์ให้กับชาวบ้าน อย่างไรก็ตาม ต้องการให้มหาวิทยาลัยเพิ่มเติมในเรื่อง การออกแบบบรรจุภัณฑ์ที่ได้มาตรฐาน ความปลอดภัย ซึ่งมหาวิทยาลัยควรได้รับใบรับรองมาตรฐานเพื่อสามารถเป็นผู้ตรวจสอบทางด้าน organic มากขึ้น รวมทั้งมีการพัฒนาเครื่องตรวจสอบมาตรฐานผักปลอดสารพิษที่ได้มาตรฐาน เพื่อชุมชนสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้
- ผู้แทนชุมชนหัวป่า จังหวัดสิงห์บุรี ได้รับความช่วยเหลือจากมหาวิทยาลัยในการวิจัยชุมชน เพื่อพัฒนาพื้นที่และชุมชนให้เกิดประโยชน์ที่สอดคล้องกับบริบทของชุมชน โดยมีสำนักส่งเสริมและฝึกอบรม กำแพงแสน และคณะ เข้าไปมีส่วนร่วม ทำให้สามารถพัฒนาเป็นชุมชนการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ ซึ่งภายใน 2 ปี ทำให้ได้แผนการท่องเที่ยว และมีการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงเกษตร ข้าวปลอดภัยพิพิตรภัณฑ์ โฮมสเตย์ 2 หลัง เน้นอาหารไทยโบราณ อย่างไรก็ตาม ต้องการให้มหาวิทยาลัยมีการต่อยอดข้าวพื้นเมือง เนื่องจากราคาข้าวตกต่ำ ถ้าทำข้าวอินทรีย์ ได้จะทำให้ข้าวมีราคาสูง และมีตลาดรองรับ รับผิดชอบต่อราคาสูง แต่จะอย่างไรให้ชาวบ้านกินของราคาถูก
- ชุมชนมุสลิมบ้านเนินพลับหวาน เป็นชุมชนท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม ที่ต้องการเปิดหมู่บ้านให้คนต่างศาสนาได้เข้ามาเรียนรู้วัฒนธรรม วิถีชีวิต และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ โดยได้รับความร่วมมือจากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา ในการศึกษาวิถีชีวิตของชาวชุมชน และช่วยพัฒนาฝึกอบรม ทำให้ชุมชนสามารถเรียนรู้และพัฒนาผลิตภัณฑ์เข้าสู่ตลาด โอท็อปนวัตกรรม ได้ ชุมชนเกิดความสามัคคี เกิดวิถีชีวิตทางวัฒนธรรมอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งการเลี้ยงแพะสามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์ได้มาก ทั้งการทำอาหารและขนม เช่น แกงมัสมั่น เค้ก ทองม้วน เป็นต้น รวมทั้งได้รับองค์ความรู้ความเป็นฮาลาล แต่ยังต้องการให้มหาวิทยาลัยให้ความช่วยเหลือเพิ่มเติม โดยเฉพาะการใช้ประโยชน์จากหนังแพะ การตัดเย็บเพื่อทำหมวก กระเป๋า อาหารเสริมให้แพะโตเร็ว การรักษาสุขภาพของอาหารให้อยู่ทนนาน เช่น แกงมัสมั่น นอกจากนี้การพัฒนาผลิตภัณฑ์จากสบู่ และโลชั่น ที่จำเป็นต้องใช้สารสกัดจากนมแพะ ต้องมีการสั่งซื้อสารสกัดนมแพะจากร้านค้า และมีความล่าช้า จึงต้องการให้มหาวิทยาลัยมีห้องปฏิบัติการหรือเครื่องมือที่สามารถสกัดนมแพะ ที่เอื้อต่อการให้บริการของชุมชน
- ชุมชนบางกอบัว และชุมชนทรงคะนอง ในเขตพื้นที่คุ้งบางกระเจ้า ที่เป็นพื้นที่สำคัญของประเทศ ได้รับความร่วมมือจากส่วนงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และสถาบันการศึกษาต่าง ๆ รวมทั้งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่มีคณะต่าง ๆ เข้าไปมีส่วนร่วมในการให้ความรู้ เพื่อการพัฒนาชุมชนให้เป็นแหล่งเรียนรู้ เกิดฐานเรียนรู้ต่าง ๆ ทั้งด้าน พืช สัตว์ แมลง ความหลากหลายของพื้นที่ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ อาหาร การต่อยอดผลิตภัณฑ์ พืชสมุนไพร การใช้พื้นที่ป่า การดูแลสุขภาพสัตว์เลี้ยง โดยนำ

ภูมิปัญญาไปจัดการสุขภาพของคนในชุมชน ทำให้ชุมชนรองรับนักท่องเที่ยว และผู้สนใจเข้าไปเรียนรู้ได้เป็นอย่างดี

กลุ่มเครือข่าย จำนวน 9 คน

1. มีการทำงานร่วมกับมหาวิทยาลัย และต้องการให้มหาวิทยาลัยพัฒนา ดังนี้
 - กรมประมง มีความร่วมมือในการทำงานวิจัยและการพัฒนาฝึกอบรมบุคลากรของกรมประมง ทั้งเรื่อง การปฐมนิเทศนักศึกษา การสอบบรรจุพนักงาน อย่างไรก็ตาม ในการออกข้อสอบ มหาวิทยาลัยควร มีการ Update ข้อมูล ให้เป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับ พ.ร.บ. ที่มีการปรับเปลี่ยน
 - บริษัท ปตท. สำรวจและผลิต จำกัด (มหาชน) มีการทำงานร่วมกับคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีการ ประสานความร่วมมือในการพัฒนาหุ่นยนต์ได้นำ และมีการทำข้อตกลงในการพัฒนาการทำงานที่มีความหลากหลายมากขึ้น รวมทั้งมีความร่วมมือในการดำเนินงานทั้งด้านการวิจัยการพัฒนาวิชาการ
 - กรมส่งเสริมการเกษตร มีการส่งบุคลากรมาพัฒนาอบรม ส่งผลให้นักวิจัยสามารถนำองค์ความรู้ไป พัฒนางานวิจัย รวมทั้งมีการลงนามความร่วมมือ และเป็นคนกลางจากการนำองค์ความรู้จาก มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และกรมวิชาการเกษตร ไปขยายผลต่อให้กับเกษตรกร เพื่อนำองค์ความรู้ ไปปรับใช้ เช่น เครื่องวัดความสุขในการตรวจเช็คทุเรียน
 - โรงเรียนช่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีการประสานความร่วมมือในการส่งนักเรียนมาศึกษาต่อในระดับ ปริญญาตรี และให้ทุนสำหรับผู้บริหารและบุคลากรเพื่อศึกษาต่อระดับปริญญาโทและเอก รวมทั้งมีการ จ้างที่ปรึกษาที่มีการทำความร่วมมือกับคณะวิศวกรรมศาสตร์
 - กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ มีความร่วมมือในการจัดทำหลักสูตรฝึกอบรมนักบริหาร และหลักสูตร ศาสตร์แห่งแผ่นดิน
 - กรมป่าไม้ มีการประชุมวิชาการร่วมกัน แต่ควรมีความร่วมมือทางวิชาการเพื่อฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ ของกรมป่าไม้เพิ่มขึ้น
2. สิ่งที่ต้องการให้มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ให้ความร่วมมือ
 - ควรจัดหลักสูตรที่เหมาะสมกับความต้องการเป็นการเฉพาะให้กับโรงเรียนช่างการไฟฟ้า
 - มีการจัดทำหลักสูตรที่สอดคล้องให้ก้าวทันกับเทคโนโลยีและระบบดิจิทัลในยุคปัจจุบัน
 - ควรเพิ่มศักยภาพ เครื่องมือ เพื่อรองรับศูนย์ความหลากหลายทางชีวภาพทางป่าไม้
 - จากประเด็นเรื่อง ปลากัด ที่ทำให้เกิดความสับสนของคนในประเทศ เรื่อง กำหนดให้เป็นสัญลักษณ์ ประจำชาติ นั้น ควรสร้างความเข้าใจให้กับสังคมให้มีความเข้าใจที่ถูกต้อง ซึ่งอาจกำหนดให้ดำเนินการ พัฒนาสายพันธุ์ปลากัดเพื่อจดสิทธิบัตรเป็นสายพันธุ์ของประเทศไทย
 - คณะวิศวกรรมศาสตร์ มีโครงการความร่วมมือกับ ปตท. อย่างต่อเนื่อง แต่มีบางโครงการที่ดำเนินการ ไม่ต่อเนื่อง เนื่องจากขาดบุคลากรที่จะดำเนินโครงการ จึงควรมหาแนวทางหรือใช้ประโยชน์จากการ จัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อให้บัณฑิตศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนิน โครงการ จะส่งผลเกิดผลงานวิจัยที่เกิดประโยชน์มากขึ้น

กลุ่มอาจารย์ จำนวน 11 คน

การสัมภาษณ์กลุ่มอาจารย์มีประเด็นที่สามารถสรุปได้ 3 เรื่อง ดังนี้

1. การพัฒนาบุคลากรสายวิชาการของมหาวิทยาลัย

- มหาวิทยาลัยมีระเบียบ หลักเกณฑ์ และกรอบเวลาในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ไว้อย่างชัดเจน และได้แจ้งให้อาจารย์ทราบตั้งแต่เริ่มแรกการเข้ามาเป็นอาจารย์
- มหาวิทยาลัยและคณะมีนโยบายขับเคลื่อนการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์อย่างชัดเจน และส่งผลให้เกิดการเข้าสู่กระบวนการขอตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มมากขึ้นในช่วงที่ผ่านมา
- มหาวิทยาลัยมีหน่วยงานกลาง และคณะ (บางคณะ) มีหน่วยงานที่ช่วยทำหน้าที่ในการแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับการขอตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ และมีการติดตามกำหนดตัวชี้วัดรายบุคคล และบางคณะมีระบบการขับเคลื่อน จัดให้มีทีมอาวุโส และทีมพี่เลี้ยงให้คำแนะนำในการขอตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์รุ่นใหม่
- อาจารย์ส่วนใหญ่ไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดกรอบระยะเวลาในการขอตำแหน่งทางวิชาการ แต่ก็ยอมรับกรอบระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด
- มหาวิทยาลัยไม่ได้มีสิ่งจูงใจในการให้อาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการตามกรอบระยะเวลาเป็นตัวเงิน แต่อธิการบดีมีบันทึกแสดงความยินดี ทำให้เกิดความรู้สึกว่าผู้บริหารระดับสูงให้ความสนใจ
- มหาวิทยาลัยและคณะสนับสนุนให้มีหลักสูตรอบรมการสอน เพื่อฝึกอบรมและพัฒนาสมรรถนะของอาจารย์
- มีการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล
- บัณฑิตวิทยาลัยและ สกอ. มีการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดตำแหน่งวิชาการของอาจารย์มีผลต่อการรับนิสิต ช่วยกระตุ้นการตีพิมพ์ผลงานวิชาการและผลงานวิจัย เพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ
- ภาระงานด้านอื่นส่งผลต่อการขอตำแหน่งทางวิชาการ โดยเฉพาะภาระงานด้านบริหาร
- เกณฑ์ในการขอตำแหน่งทางวิชาการมีการปรับเปลี่ยน ทำให้เอกสารหลักฐานการสอนไม่เหมือนกับที่เตรียมการไว้ในเกณฑ์เก่า ส่งผลต่อการเตรียมผลงานทางวิชาการให้สอดคล้องกับเกณฑ์ใหม่ ทำให้ระยะเวลาในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการต้องล่าออกไป

2. การส่งเสริมงานวิจัย

- มหาวิทยาลัยมีการขับเคลื่อนงานวิจัยเชิงรุกจากผู้บริหาร มีระบบสนับสนุน กระตุ้น และผลักดัน ผ่านเครือข่ายหลัก โดยมีสถาบันวิจัยและพัฒนา (สวพ.) เป็นหน่วยงานกลางที่ประสานงาน ติดตาม และหาแหล่งทุน รวมถึงการกำหนดกรอบการเสนอขอทุนวิจัยทั้งจากภายใน และภายนอก
- มีกองทุนพัฒนาอาจารย์ ช่วยสนับสนุนการทำวิจัยและตีพิมพ์ผลงานวิจัย
- การเขียนข้อเสนอโครงการแบบบูรณาการ ยังไม่มีความชัดเจนถึงรูปแบบและแนวทางการเขียนเพื่อให้ได้รับทุน รวมถึงความสัมพันธ์ที่เชื่อมโยงกันในแต่ละสาขา (connection) ซึ่งอาจารย์บางส่วนไม่ทราบว่าผลงานตนเองสามารถบูรณาการกับใครได้บ้าง ควรมีหน่วยงานกลางที่เชื่อมโยงผลงาน
- มหาวิทยาลัยและคณะมีการจัดกลุ่มผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำในการทำผลงานวิจัยเพื่อขอรับทุนสนับสนุน และขอตำแหน่งทางวิชาการ

- ช่องทางในการสื่อสารส่งข่าวเรื่องทุนวิจัย ข่าววิจัยผ่านสื่อ social network, เว็บไซต์, facebook กลุ่มงานวิจัย, กลุ่ม Line งานวิจัย แต่หลายครั้งที่ข่าวมาในระยะเวลากระชั้นชิดทำให้ไม่สามารถพัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัยได้ทันเวลา
- จากความต้องการงานวิจัยเชิงบูรณาการของแหล่งทุน และมีการส่งเสริมงานวิจัยเชิงบูรณาการที่เป็นทิศทางในปัจจุบัน ส่งผลให้งานวิจัยพื้นฐานไม่ได้รับการสนับสนุนเท่าที่ควร มหาวิทยาลัยควรพิจารณาช่องทางการสนับสนุนงานวิจัยที่เป็นการพัฒนาความรู้ (งานวิจัยพื้นฐาน) เพราะมีความสำคัญต่อการเป็นเลิศทางวิชาการ
- การเบิกจ่ายเงินของแหล่งทุนไม่ทันกำหนดเวลาในการทำวิจัย ทำให้ในระยะแรกของการทำวิจัยนักวิจัยจะประสบปัญหาขาดสภาพคล่อง บางคณะมีระบบเงินอุดหนุนหรือเงินกู้ช่วยสนับสนุน แต่ควรเป็นมาตรการในระดับสถาบันเพื่อรองรับการทำงานวิจัยของอาจารย์ด้วย
- การเบิกจ่ายเงินวิจัย โดยเฉพาะบริการวิชาการที่ต้องเบิกจ่ายผ่านคลังมีความยุ่งยาก ซับซ้อน และใช้เวลานาน ไม่คล่องตัวเหมือนเดิมที่ให้สำนักบริการวิชาการเป็นผู้ดำเนินการ

3. ข้อเสนอแนะ

- มหาวิทยาลัยควรมีการกำหนดกลยุทธ์ในการทำวิจัยเชิงบูรณาการ สร้างบรรยากาศและกระตุ้นการทำงานร่วมกันระหว่างสาขาวิชาต่าง ๆ และอาจมีแนวทางในการเตรียมข้อเสนอโครงการไว้ล่วงหน้า เมื่อมีข้อกำหนดสำหรับนำเสนอข้อเสนอจะสามารถดำเนินการได้ในระยะเวลาที่ไม่นาน
- มหาวิทยาลัยควรมีบทบาทในการพิจารณาแนวโน้มความต้องการในภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคธุรกิจ และทุนจากหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ
- การจัดให้มีระบบเงินอุดหนุนสำหรับสนับสนุนการทำวิจัยในช่วงแรก ที่แหล่งทุนยังไม่ได้จัดสรรเงินมาให้ เพื่อช่วยสภาพคล่องของผู้ทำวิจัย

กลุ่มนักวิจัย จำนวน 5 คน

การสัมภาษณ์กลุ่มนักวิจัย มีประเด็นสามารถสรุปได้ 3 เรื่อง ดังนี้

1. ภาระงานและการได้รับการส่งเสริมการวิจัย

- นักวิจัยส่วนใหญ่มีภาระงานวิจัยเป็นของตัวเอง ทำหน้าที่เป็นหัวหน้าโครงการ และทำงานวิจัยร่วมกับอาจารย์ และมีทุนสนับสนุนทั้งจากภายในและภายนอกสถาบัน และมีการบูรณาการงานวิจัยทั้งกับภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย นักวิจัยได้รับทุนสนับสนุนการวิจัย การนำเสนอผลงาน/การตีพิมพ์ จาก สวพ. และหน่วยงานที่สังกัด
- นักวิจัยมีภาระงานอื่นนอกเหนือจากผลิตผลงานวิจัย ได้แก่ งานบริการวิชาการเพื่อหารายได้ (ดูแลการซ่อมแซมเครื่องมือ) งานสนับสนุนการเรียนการสอนของแต่ละภาควิชาทุกระดับปริญญา การฝึกอบรม การพัฒนาวิชาการด้านงานวิจัย การฝึกงาน การแนะนำการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ งานบริหาร งานธุรการ
- ภารกิจการงานอื่น ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาผลงานวิจัย โดยเฉพาะงานบริการวิชาการเพื่อหารายได้
- ปริมาณงานกับจำนวนนักวิจัยไม่เพียงพอ และมีนักวิจัยที่มีเชี่ยวชาญเฉพาะทางจะเกษียณอายุจำนวนมากในเวลาไม่นาน มหาวิทยาลัยจะพัฒนานักวิจัยที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางนั้นไม่ทัน นอกจากนั้น

นโยบายของมหาวิทยาลัยที่ไม่คืนตำแหน่งอัตราเกษียณ ส่งผลกระทบอย่างมากสำหรับตำแหน่งนักวิจัยที่มีต้องอาศัยความรู้ความสามารถเฉพาะทาง

2. การพัฒนาบุคลากรนักวิจัย

- มหาวิทยาลัยยังไม่มีหลักเกณฑ์ในการขอตำแหน่งทางวิชาการของกลุ่มนักวิจัยที่ชัดเจน ทำให้เสียโอกาสในการเข้าสู่ตำแหน่งชำนาญการ ชำนาญการพิเศษ และเชี่ยวชาญ
- การกำหนดตัวชี้วัดเป็นไปตามข้อตกลงของหน่วยงาน/คณะ และภาระงานของนักวิจัย พิจารณาจากเงินทุนสนับสนุนการทำงานวิจัย
- นักวิจัยยังมองว่าขาดโอกาสความก้าวหน้าในการลาศึกษาต่อ
- นักวิจัยทราบถึงบทบาทในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และแบ่งปันความรู้ ในการจัดการความรู้ ส่วนใหญ่รับทราบเรื่อง KU workplace แต่ไม่เคยใช้

3. ข้อเสนอแนะ

- มหาวิทยาลัยหรือหน่วยงาน ให้ความช่วยเหลือเรื่องระเบียบพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้าง ระบบการเงิน ERP ให้มีความคล่องตัว และดำเนินการได้รวดเร็ว

กลุ่มบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 10 คน

การสัมภาษณ์กลุ่มบุคลากรสายสนับสนุนมีประเด็นที่สรุปได้ 3 เรื่อง ดังนี้

1. การรับทราบข้อมูลข่าวสาร กระบวนการในการพัฒนาตนเอง การพิจารณาผลการประเมิน และความก้าวหน้าทางเส้นทางอาชีพ (career path)

- บุคลากรสายสนับสนุนรับทราบระเบียบขั้นตอน รายละเอียดภารกิจที่รับผิดชอบตามตำแหน่งงาน มีแผนการพัฒนาบุคลากร มีการกำหนดตัวชี้วัดที่ตกลงกันภายในหน่วยงาน ซึ่งมหาวิทยาลัยและหน่วยงานมีกองการเจ้าหน้าที่และมีการกำหนดผู้รับผิดชอบในระดับหน่วยงาน
- การพิจารณาตัวชี้วัดในการประเมินผลการปฏิบัติงาน มีการจัดข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ประเมินและผู้รับการประเมิน รวมถึงการกำหนด Competency /KPI / Career path จะมีการทำข้อตกลงร่วมกันเพื่อการพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพ และการพิจารณาผลการดำเนินงานว่าเป็นไปตามเป้าหมาย
- การพิจารณาตัวชี้วัดมีลักษณะงานเชิงรุก มากกว่างานประจำ
- มีการพิจารณาผลการประเมินบุคลากร มาจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP)
- การประเมินผลงาน และประเมินเลื่อนขั้น รับทราบเกณฑ์การประเมิน แต่ส่วนงานมีเกณฑ์การพิจารณา การประเมินเลื่อนขั้น หัวหน้างานเป็นผู้ประเมินและแจ้งให้ทราบ ลงนามรับทราบผลการประเมิน แต่ทั้งนี้ การรับทราบผลการประเมินมีบางฝ่ายแจ้งผลการประเมินฯ บางฝ่ายไม่แจ้ง ทำให้ไม่ทราบเหตุผลในการประเมินเลื่อนขั้นเงินเดือน ไม่มี feedback / ไม่ทราบเหตุผลข้อควรปรับปรุง
- บางหน่วยงานมีการนำข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการมาพิจารณาการประเมิน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลพินิจของผู้ประเมิน
- ประเด็นเรื่องความยุติธรรมในการพิจารณาขึ้นเงินเดือน บุคลากรไม่มีความเห็นในเรื่องนี้มากนัก เนื่องจากเห็นว่าเป็นการพิจารณาร่วมกัน มีผู้บริหาร หัวหน้างานพิจารณาตามลำดับ
- การสื่อสารข้อมูลส่วนใหญ่ผ่าน email และ social network

2. การพัฒนาบุคลากร

- มหาวิทยาลัยมีการจัดอบรมทำความเข้าใจในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ตามแบบฟอร์มที่มหาวิทยาลัยกำหนด คณะ/หน่วยงานในสังกัดมีการทำแผนการพัฒนาบุคลากร มีการแจ้งเวียนถามความสนใจในการพัฒนาบุคลากร และแบบฟอร์มให้กรอก
- หน่วยงานมีทุนสนับสนุนด้านการศึกษา มีการปรับตำแหน่ง ปรับคุณวุฒิหลังจากจบการศึกษา
- เปิดโอกาสให้พนักงานสนับสนุนได้เข้าร่วมอบรมพร้อมกับอาจารย์
- มีการสำรวจความพึงพอใจในหัวข้อการพัฒนาและฝึกอบรม ทั้งการอบรมภายใน และภายนอก ที่สอดคล้องกับบริบทหน้าที่ของบุคลากรแต่ละตำแหน่ง รวมถึงมีการส่งเสริมด้านสวัสดิการ สุขภาพ
- ด้วยข้อจำกัดของงบประมาณ ในแต่ละปีไม่มีงบประมาณเพียงพอสำหรับส่งบุคลากรทุกคนให้ได้รับการพัฒนา บางหน่วยงานใช้วิธีการถ่ายทอดความรู้ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากผู้ที่ได้รับการพิจารณาให้ไปฝึกอบรม
- หลักการพิจารณาหัวข้อในการพัฒนาบุคลากรจะพิจารณาจากความถี่ของความหัวข้อความต้องการในการพัฒนา ฝึกอบรม และประโยชน์สูงสุดที่ต่อภารกิจหลักของหน่วยงาน

3. ข้อเสนอแนะ

- งบประมาณจำกัด จึงอาจไม่สามารถรองรับความต้องการเพื่อการพัฒนาให้กับทุกคนได้ แต่มหาวิทยาลัยควรพิจารณาแนวทางในการพิจารณาการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรเพื่อรองรับการปฏิบัติงานและให้บรรลุเป้าหมายของมหาวิทยาลัย
- มหาวิทยาลัยควรพิจารณาจัดหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อการพัฒนาบุคลากรให้ครอบคลุมทุกหน่วยงาน
- การขับเคลื่อนการแบ่งปันความรู้ในการปฏิบัติงานผ่านกระบวนการจัดการความรู้ ยังมีบุคลากรยังขาดความเข้าใจ KU workplace มหาวิทยาลัยควรมีการประชาสัมพันธ์และผลักดันในบุคลากรมีส่วนร่วมมากกว่านี้ ทั้งนี้มีประเด็นแนะนำจากบุคลากรว่า การแสดงชื่อนามสกุลจริง มีผลต่อการแสดงความคิดเห็นใน KU workplace

ภาพกิจกรรม

